



ОТЧЕТ

Проект «Мирный» (Казахстан) - ветропарк мощностью 1 ГВт

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

Представлен:

ТОО «Актас Энерджи»

Aktas Energy LLP

Исполнитель:

WSP ITALIA srl

Via Banfo 43 - 10155 Turin - ITALY

+39 011 2344211

24685792-003-R-Rev 03

December 2025



Список рассылки

Aktas Energy LLP

WSP Italia S.r.l.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1.0 ВВЕДЕНИЕ..... | 1 |
| 2.0 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА..... | 2 |
| 2.1 Статус и график Проекта | 4 |
| 2.2 Роли и обязанности..... | 4 |
| 3.0 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ | 5 |
| 3.1 Цели ПВЗС | 5 |
| 3.2 Принципы взаимодействия | 5 |
| 3.3 Определение Зоны влияния Проекта..... | 6 |
| 3.4 Структура ПВЗС | 7 |
| 4.0 ПРИМЕНИМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ | 8 |
| 4.1 Национальное законодательство об участии граждан | 8 |
| 4.2 Международные требования | 10 |
| 5.0 КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В ХОДЕ ЭТАПА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА РАБОТ | 13 |
| 6.0 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА И СТРАТЕГИИ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ | 14 |
| 6.1 Идентификация и картирование заинтересованных сторон | 14 |
| 6.2 Уязвимые группы..... | 21 |
| 7.0 КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В ХОДЕ ФАЗЫ ПОДГОТОВКИ ОВОСС | 23 |
| 8.0 ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВО ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА | 24 |
| 8.1 Взаимодействие до начала строительства | 25 |
| 8.2 Взаимодействие на этапе строительства | 30 |
| 8.3 Взаимодействие на этапе эксплуатации..... | 35 |
| 8.4 Вовлечение в процесс выкупа земли и последующее сопровождение (КВЗП и ПВСС) и ИКУ | 24 |
| 9.0 МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ | 38 |
| 10.0 РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ | 45 |
| 11.0 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ | 47 |
| 11.1 Ведение документации по процессу | 47 |
| 11.2 Мероприятия по мониторингу | 47 |
| 11.3 Внутренняя отчетность | 50 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 11.4 | Внешняя отчетность..... | 50 |
| 12.0 | ПРОЦЕСС РАСКРЫТИЯ ПАКЕТА ОВОСС | 51 |
| ТАБЛИЦЫ | | |
| Таблица 1: | Предыдущие мероприятия по взаимодействию с ЗС | 13 |
| Таблица 2: | Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами | 14 |
| Таблица 3: | Идентификация заинтересованных сторон | 17 |
| Таблица 4: | Проведенные и запланированные консультации на этапе ОВОСС и национальной ОВОС | 24 |
| Таблица 5: | Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе подготовки к строительству | 24 |
| Таблица 6: | Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе строительства | 30 |
| Таблица 7: | Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации..... | 36 |
| Таблица 8: | Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе выкупа земли и реализации КВЗП-ПВСС..... | 24 |
| Таблица 9: | Предлагаемые консультации в период раскрытия информации..... | 52 |
| Иллюстрация : | Региональные условия проекта "Мирный" | 1 |
| Иллюстрация 2: | Компоновка и компоненты Проекта | 3 |
| Иллюстрация : | Фотографии подъездных путей к площадке Проекта..... | 3 |
| Иллюстрация 4: | Организационная структура строительства | 4 |
| Иллюстрация 5: | Классификация заинтересованных сторон. | 17 |
| Иллюстрация 6: | Процесс рассмотрения жалоб работников и жалоб, связанных с местным сообществом | 43 |
| ИЛЛЮСТРАЦИИ | | |
| Иллюстрация : | Региональные условия проекта "Мирный" | 1 |
| Иллюстрация 2: | Компоновка и компоненты Проекта | 3 |
| Иллюстрация : | Фотографии подъездных путей к площадке Проекта..... | 3 |
| Иллюстрация 4: | Организационная структура строительства | 4 |
| Иллюстрация 5: | Классификация заинтересованных сторон. | 17 |
| Иллюстрация 6: | Процесс рассмотрения жалоб работников и жалоб, связанных с местным сообществом | 43 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ | | |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А | | |
| Пример формы мероприятия с заинтересованными сторонами | | |

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

| | |
|----------|--|
| ЗВ | Зона влияния |
| СПСО | Сотрудник по связям с общественностью |
| ЭиС | Экологические и социальные вопросы |
| ЭЗБ | Экология, здоровье и безопасность |
| ОВОС | Оценка воздействия на окружающую среду |
| ПЭ IV | Принципы Экватора IV |
| ОВОСС | Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу |
| МРЖ | Механизм рассмотрения жалоб |
| ОТТБиООС | Охрана труда, техники безопасности и охрана окружающей среды |
| МФК | Международная финансовая корпорация |
| НПО | Неправительственная организация |
| МП | Менеджер проекта |
| СРП | Стандарт реализации проектов |
| ПВЗС | План взаимодействия с заинтересованными сторонами |
| TE | TotalEnergies |
| ВЭС | Ветроэлектростанция |
| ВЭУ | Генератор ветровой турбины |

1.0 ВВЕДЕНИЕ

ТОО «Актас Энерджи» («Компания» или «Заказчик») в партнерстве с ФНБ «Самрук-Казына» и НК «КазМунайГаз» намеревается построить наземную ветровую электростанцию установленной мощностью 1 ГВт в сочетании с системой аккумулирования энергии мощностью 300 МВт/600 МВт («Проект»).

Проект «Мирный» расположится в Жамбылской области в южной и центральной части Казахстана.

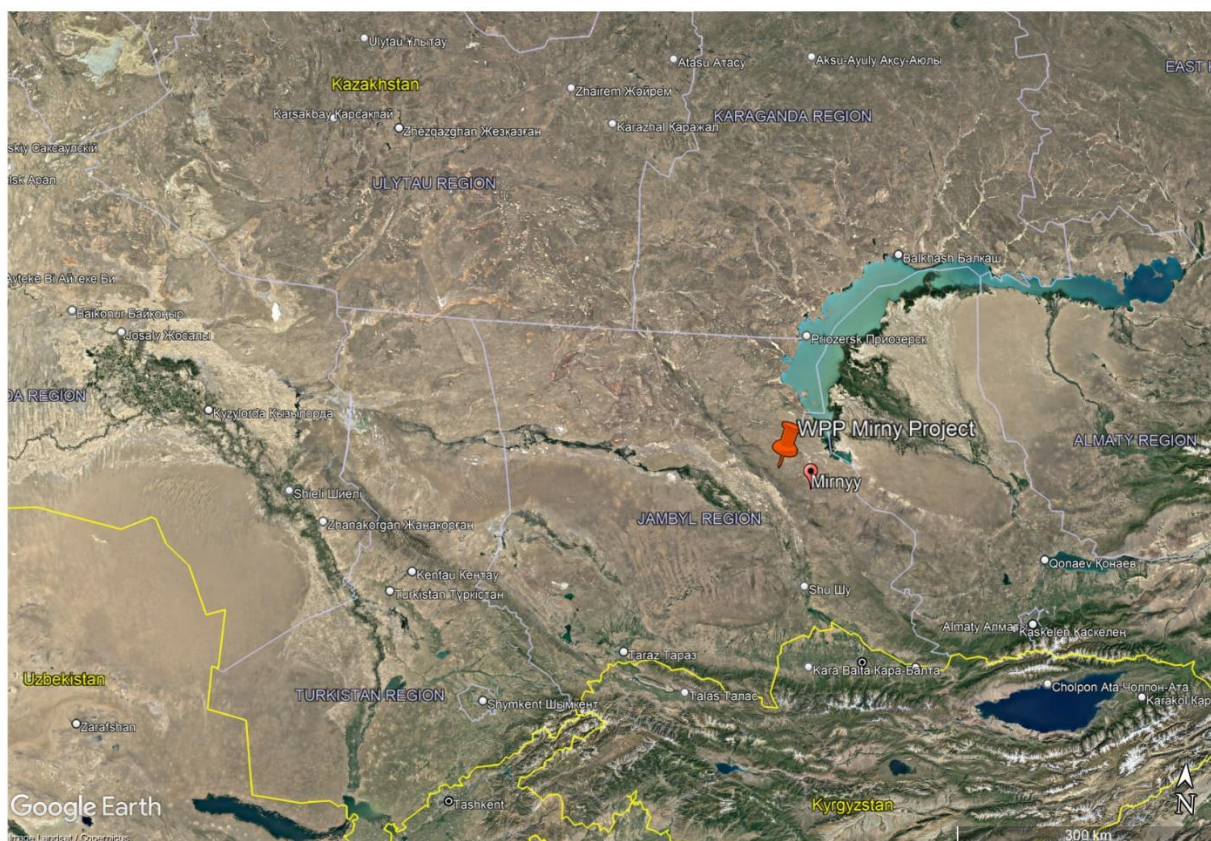


Иллюстрация : Региональные условия проекта "Мирный".

Заказчик назначил компанию WSP Italia S.r.l. (WSP) консультантом по экологическим и социальным вопросам (E&S) для подготовки базового исследования по экологическим и социальным вопросам (ESBS) и оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСС) для Проекта.

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), интегрирующий процесс, проводившийся в период с июня 2024 года по февраль 2025 года.

В настоящем ПВЗС описывается запланированный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами. В этом документе также предусмотрен механизм рассмотрения жалоб заинтересованных сторон.

2.0 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Проект предусматривает строительство с нуля ветроэлектростанции (ВЭС) установленной мощностью 1 ГВт в сочетании с аккумуляторной системой хранения энергии мощностью 300 МВт/600 МВт. Проект будет реализован в юго-центральной части Казахстана, в Мойынкумском районе Жамбылской области, недалеко от поселка Мирный, примерно в 390 км к северо-западу от города Алматы.

Проект считается крупнейшей инициативой в области ветроэнергетики за всю историю Казахстана. Он будет способствовать переходу страны на экологически чистую энергию и станет мощным союзником в достижении целей на 2030 год. Ожидается, что реализация проекта позволит избежать выбросов в атмосферу примерно 3,5 млн тонн CO₂ в год.

Электроэнергия, вырабатываемая в рамках Проекта, будет полностью реализовываться Расчетно-финансовому центру по поддержке ВИЭ, государственному предприятию, принадлежащему правительству Казахстана, для подачи в национальную энергосистему. Проект обеспечит электроэнергией 1 миллион человек.

Кроме того, Проект направлен на поддержку устойчивого регионального роста и содействие созданию рабочих мест на местном уровне. В сотрудничестве с местными властями будут проводиться разнообразные образовательные программы с участием местного населения, такие как семинары по возобновляемой энергии, а также будет создан центр компетенций в области хранения энергии.

Проект будет реализован в Мойынкумском районе Жамбылской области на юго-востоке Казахстана, где наблюдается низкая плотность населения из-за песчаных пустынь и нехватки водных ресурсов. Ближайший к проекту населенный пункт называется Мирный. Это отдаленный поселок, построенный для работников, занятых в добыче урана, которая в настоящее время уже не ведется. Когда добыча урана в этом регионе прекратилась, население сократилось с нескольких тысяч до нескольких сотен человек, которые проживают там на сегодняшний день.

Согласно проектной информации, основные компоненты Проекта включают:

- 150 новых ветровых турбин (ВЭУ) и их фундаменты;
- Внутренние дороги между турбинами и подстанциями;
- Подъездные дороги;
- Траншеи для прокладки кабелей среднего напряжения (СН) между турбинами;
- Повышающие подстанции, одна к ПС Северный Мирный и одна к ПС Южный Мирный;
- АСХЭ, которые будут эксплуатироваться Казахстанским оператором электросетей (KEGOC);
- ВЛ между ПС Северный Мирный и ПС Югрэс, между ПС Южный Мирный и ПС Шу, а также между ПС Северный Мирный и ПС Южный Мирный; и
- Устройства компенсации реактивной мощности.

На данный момент доступ к площадке Проекта возможен по существующим дорогам (часть из них асфальтированные, часть грунтовые), которые отходят от национальной трассы А-358. Кроме того, ожидается, что для подключения турбин и обеспечения доступа к ним для обслуживания будет построено еще 35 км подъездных путей и 160 км внутренних дорог.

На следующих изображениях показана компоновка Проекта и его компоненты (ВЭУ, подстанции, АСХЭ, строительный лагерь/комплекс, ВЛ, дороги).

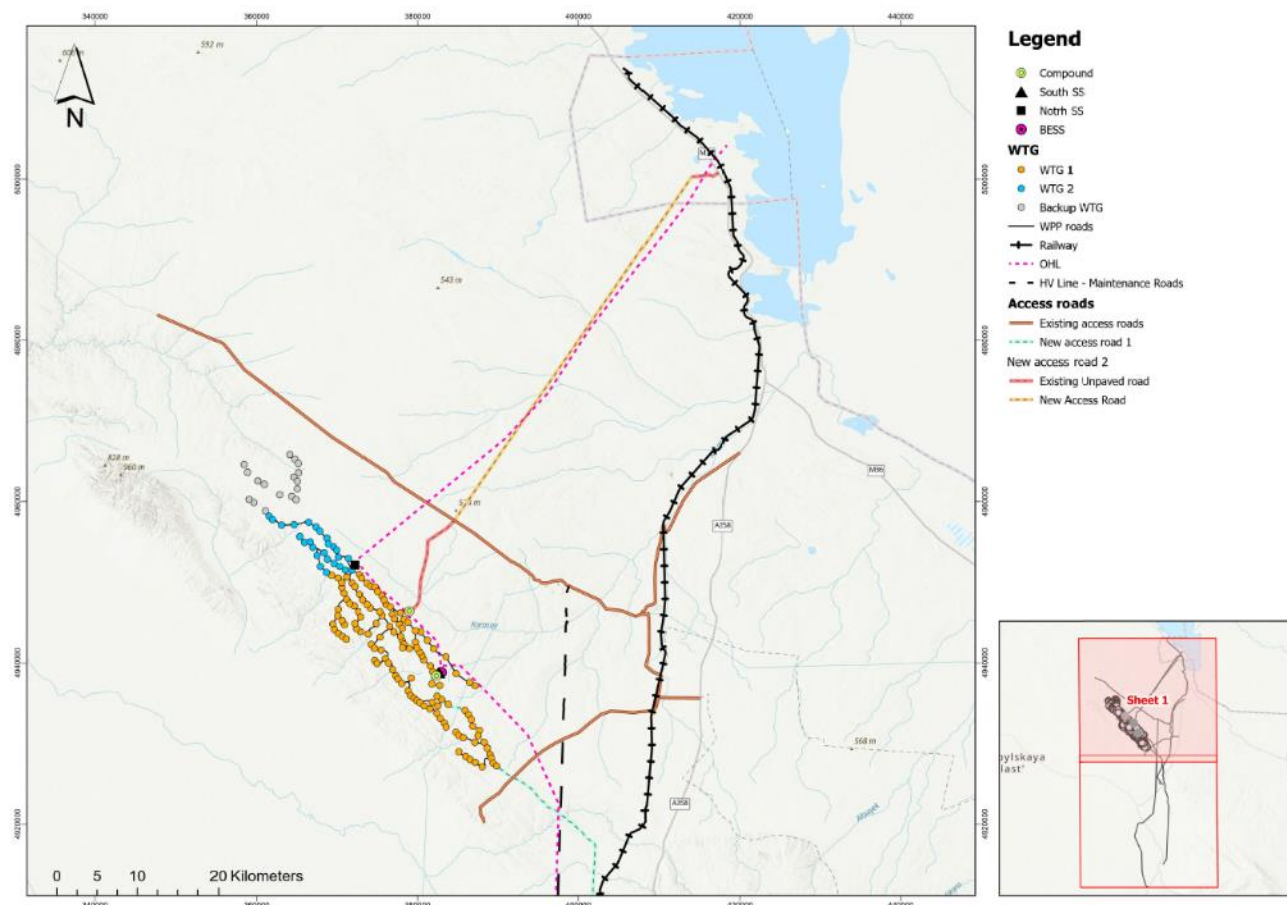


Иллюстрация 1: Компонентка и компоненты Проекта

На Помилка! Джерело посилання не знайдено. показаны фотографии подъездных путей к площадке Проекта, сделанные во время посещения объекта WSP.



Иллюстрация : Фотографии подъездных путей к площадке Проекта.

2.1 Статус и график Проекта

Статус Проекта и запланированный график кратко представлены ниже:

- Инженерное проектирование — в настоящее время Проект находится на стадии предварительного дизайна, который включает в себя предварительную прокладку маршрутов и планировку. Стадия детального проектирования запланирована на начало 2025 года;
- Земля-земля находится в государственной собственности и предоставлена для строительства в целях реализации Проекта. Следующим шагом будет уточнение вопроса о землепользовании, если это потребуется;
- График строительства и рабочая сила - ожидается, что этап строительства начнется в IV квартале 2025 года и завершится в июне 2028 года.

2.2 Роли и обязанности

Компания является держателем Проекта и реализует его в партнерстве с ФНБ «Самрук-Казына» и НК «КазМунайГаз».

Компания открыла головной офис в Казахстане с командой по управлению проектом и надзору за строительством через назначенную строительную компанию ТОО «Актас Энерджи».

Подрядчик по проектированию, закупкам и строительству (далее - Подрядчик) еще не назначен.

В следующих организационных схемах подробно описаны уровни управления.

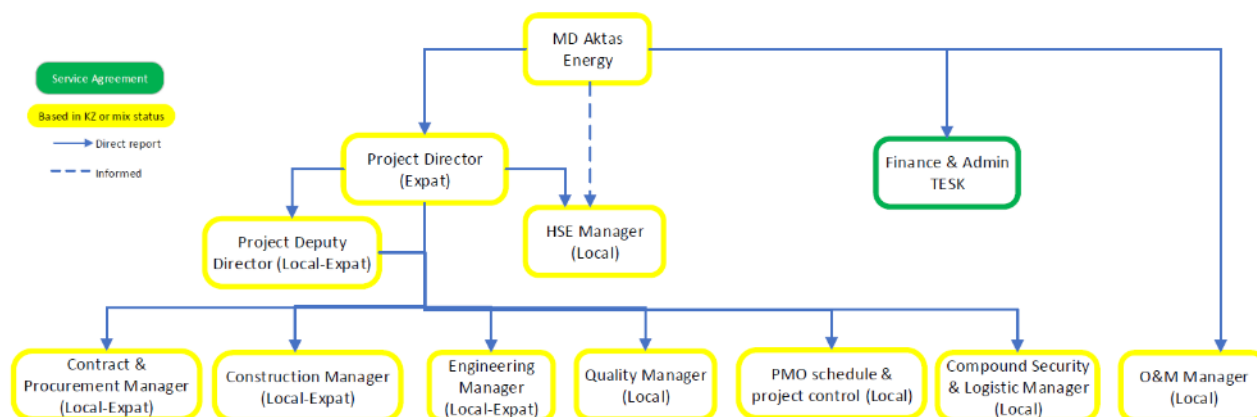


Иллюстрация 2: Организационная структура строительства.

3.0 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

3.1 Цели ПВЗС

Общая цель ПВЗС - описать процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, деятельность по раскрытию информации и конкретные мероприятия по взаимодействию, которые будут проводиться на протяжении всего жизненного цикла Проекта.

В рамках этого документа заинтересованные стороны определяются как различные лица или группы, которые: (i) затронуты или могут быть затронуты (прямо или косвенно) Проектом (затронутые стороны) или (ii) могут быть заинтересованы в Проекте (другие заинтересованные стороны).

В настоящем ПВЗС описывается порядок взаимодействия с местными сообществами и другими заинтересованными группами, которые могут извлечь выгоду из мероприятий Проекта, подвергнуться их воздействию и/или проявить к ним интерес; кроме того, в нем представлен механизм рассмотрения жалоб, с помощью которого заинтересованные стороны могут высказывать свои опасения и замечания.

Настоящий ПВЗС охватывает ряд мероприятий и подходов и распространяется на весь жизненный цикл Проекта (планирование, строительство и эксплуатация).

Краткое изложение задач ПВЗС:

- Понимание требований национального законодательства в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставление рекомендаций по структурированному взаимодействию с ЗС в целях соблюдения требований международных стандартов;
- Составить карты заинтересованных сторон для идентификации ЗС Проекта и их классификации с учетом их влияния на Проект и его деятельность;
- Определить наиболее эффективные методы предоставления заинтересованным сторонам актуальной, своевременной и доступной информации в культурно приемлемой и понятной форме;
- Проведение консультаций с заинтересованными сторонами по поводу их мнений, опасений, предпочтений и предполагаемых выгод и рисков в отношении проектирования, строительства и эксплуатации Проекта;
- Учитывать мнения заинтересованных сторон в процессе оценки воздействия и в разработке мер управления и смягчения последствий с целью уменьшения потенциальных негативных эффектов и усиления возможных положительных эффектов;
- Установить внутреннюю и внешнюю отчетность, а также меры мониторинга для обеспечения эффективности ПВЗС и периодического пересмотра плана на основе результатов мониторинга;
- Создать официальный механизм рассмотрения/урегулирования жалоб;
- Установить двусторонний канал связи между проектом и заинтересованными сторонами для обмена информацией, обсуждения и оптимального решения вопросов, связанных с воздействием на окружающую среду и социальную сферу, а также преимуществами проекта.

3.2 Принципы взаимодействия

В соответствии со Стандартами реализации проектов МФК (СРП) процесс взаимодействия с ЗС в Проекте должен следовать следующим принципам:

- Начинать процесс выявления экологических и социальных рисков и воздействий на раннем этапе и продолжать его на постоянной основе по мере возникновения рисков и воздействий;
- Опирается на раннее раскрытие и распространение актуальной, прозрачной, объективной, значимой и легкодоступной информации, представленной на местном языке (языках) и в культурно приемлемом формате, понятном затронутым сообществам;
- Ориентировать инклюзивное взаимодействие на прямо затронутых лиц, а не на тех, кто не затронут напрямую;
- Не подвергаться внешнему манипулированию, вмешательству, принуждению или запугиванию;
- Обеспечивать конструктивное участие, когда это необходимо;
- Документировать;

Настоящий ПВЗС был подготовлен с учетом этих принципов с целью установления эффективного и значимого процесса взаимодействия на всех этапах жизненного цикла Проекта.

В соответствии с требованиями СРП МФК в ходе мероприятий по взаимодействию заинтересованным сторонам будет предоставлен следующий минимальный объем информации:

- Цель, характер и масштаб Проекта;
- Продолжительность предлагаемых мероприятий по Проекту;
- Любые риски и потенциальные воздействия на окружающую среду, здоровье и безопасность работников, социальные последствия для сообществ, а также запланированные меры по смягчению последствий и планы управления;
- Предусмотренный процесс взаимодействия, а также возможности и способы, с помощью которых общественность может участвовать и сообщать о своих жалобах.

3.3 Определение Зоны влияния Проекта

Зона влияния Проекта, предварительно определённая на основе предполагаемого воздействия на окружающую среду и общество (ЭиС) и наличия рецепторов охраны окружающей среды, здоровья и безопасности (ЭЗБ), в общих чертах включает следующее:

- Непосредственная площадка проекта и подъездные пути, где может произойти физическое воздействие на экологические и социальные рецепторы (включая соседние сообщества) в результате присутствия оборудования и движения транспорта Проекта;
- 10-километровый радиус вокруг площади Проекта для оценки потенциального воздействия на почву, воздух и воду, а также прямого воздействия на людей, такого как шум, мерцание тени и образование отходов.
- 10-километровый радиус вокруг площади Проекта для оценки социальной базы и социального воздействия, чтобы обеспечить надлежащую оценку связей с сообществами и некоторых конкретных воздействий, связанных с образованием транспортного потока, рабочей силой и безопасностью;
- Зона в радиусе до 70 км от площадки Проекта, вдоль предполагаемой воздушной линии электропередачи до деревни Улкен (в зависимости от наличия экологических и социальных рецепторов и выявленных воздействий), которая теоретически может подвергаться косвенным социально-экономическим воздействиям;

Примерно в 70 км от площадки проекта находится село Улкен, куда планируется подвести высоковольтные линии Проекта. Рядом с Улкеном находится еще одно село, расположенное примерно в 50 км от площадки Проекта, под названием Шыганак. Другие ближайшие к месту реализации Проекта села и населенные пункты называются Мирный (390 км к северо-западу от города Алматы), Шолпан и Киякты, расположенные примерно в 10 км от Мирного. Села находятся соответственно примерно в 24 и 28 км от площадки Проекта. Таким образом, население этих пунктов состоит из сообществ, затронутых Проектом. Общее население составляет около 500 человек (674, согласно официальной статистике зарегистрированных жителей) в п. Мирный и 225 в Киякты, но, по словам местных жителей, их может быть около 90 человек. Село Кенес, расположенное на пути от Улкена к подстанции Шу, является единственным селом в окрестностях, через которое проходят планируемые высоковольтные линии.

3.4 Структура ПВЗС

Настоящий документ организован следующим образом:

- Глава 1 - Введение и описание Проекта.
- Глава 2 - Описание Проекта.
- Глава 3 - Управление заинтересованными сторонами.
- Глава 4 - Краткое изложение применимых требований.
- Глава 5 - Обзор взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Глава 6 - Стратегия и метод взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Глава 7 - Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение жизненного цикла Проекта.
- Глава 8 - Механизм рассмотрения жалоб
- Глава 9 - Роли и обязанности.
- Глава 10 - Мониторинг и отчетность.

4.0 ПРИМЕНИМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках Проекта будет осуществляться в соответствии с требованиями национального законодательства Казахстана, корпоративной политикой Компании в области коммуникации и взаимодействия, а также международными стандартами. В этом разделе подробно описаны правовые, нормативные и корпоративные требования, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами. В нем также изложены стандарты международной передовой практики вовлечения заинтересованных сторон, которые легли в основу разработки настоящего документа.

4.1 Национальное законодательство об участии граждан

Экологический кодекс Республики Казахстан (2021 № 400-VI) регулирует вопросы охраны, восстановления и сохранения окружающей среды, использования и воспроизводства природных ресурсов, воздействия на окружающую среду в РК.

В пункте 9 статьи 5 подчеркивается принцип участия общественности в процессах принятия решений, связанных с охраной окружающей среды и устойчивым развитием в Казахстане. В нем утверждается, что общественность имеет право участвовать в принятии решений, затрагивающих экологические вопросы, в соответствии с процедурами, изложенными в соответствующей правовой базе. Участие общественности необходимо с самого начала процесса принятия решений, чтобы можно было рассмотреть различные варианты и обеспечить эффективное участие. Государственные органы и должностные лица обязаны способствовать прозрачности предлагаемых решений, которые могут повлиять на окружающую среду, позволяя общественности выражать свое мнение, которое должно быть учтено в процессе принятия решений. Этот принцип подчеркивает важность вовлечения общества в формирование ответственного управления и продвижение устойчивых практик в области природопользования.

Статья 13 подчеркивает основные права и обязанности физических и юридических лиц в отношении охраны окружающей среды в Казахстане. В ней утверждается, что каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, и правительство гарантирует общественности ряд прав, включая доступ к своевременной и достоверной экологической информации, участие в процессах принятия решений и возможность обсуждения проектов нормативных актов по экологическим вопросам.

Граждане могут сообщать о предполагаемом ущербе окружающей среде в соответствующие органы и оспаривать в суде действия правительства, касающиеся экологических проблем. В статье «общественность» определяется как физические и юридические лица, а также организации, при этом утверждается, что сохранение природы и ответственное управление ресурсами является коллективным долгом. Как физические лица, так и предприятия обязаны соблюдать экологическое законодательство и вносить свой вклад в природоохранную деятельность, обеспечивая распределение ответственности за охрану окружающей среды между всеми членами общества.

Статья 14 описывает права неправительственных организаций (НПО) в Казахстане, занимающихся охраной окружающей среды. В дополнение к правам, предоставленным согласно статье 13, НПО уполномочены разрабатывать, продвигать и реализовывать экологические инициативы, используя собственные или привлеченные средства. Они могут привлекать физических и юридических лиц к добровольной деятельности по охране окружающей среды, проводить работы по улучшению качества окружающей среды, отстаивать права и интересы граждан, в том числе путем подачи судебных исков против решений органов власти.

В статье 15 подчеркивается право заинтересованной общественности участвовать в процессах экологической оценки и других процедурах, требующих участия общественности согласно закону. В ней "заинтересованная общественность" определяется как лица, чьи интересы могут быть затронуты экологическими решениями или которые желают участвовать в процессе принятия решений. Неправительственные организации, целью которых является содействие охране окружающей среды, также признаются заинтересованными сторонами в этом контексте.

Статья устанавливает, что представители заинтересованной общественности имеют право направлять замечания, информацию, анализ или мнения относительно предлагаемых мероприятий или решений в письменной, электронной форме или устно в ходе публичных слушаний, когда они созываются. Кроме того, любые решения, принимаемые государственными органами по экологическим вопросам, должны отражать результаты участия общественности.

Наконец, должностные лица или государственные органы, ответственные за экологические решения, обязаны оперативно информировать заинтересованную общественность о своих решениях, предоставляя обоснование и аргументы, лежащие в основе этих решений, в порядке, установленном законом. Такая система способствует прозрачности и инклюзивности в управлении окружающей средой, расширяя участие общественности в решении вопросов, которые влияют на окружающую среду.

Компания представляет заявление о предполагаемой деятельности в местный орган по охране окружающей среды, на основании которого принимается решение о том, будет ли Проект проходить процесс скрининга на основе заключения об определении объема в рамках оценки воздействия на окружающую среду.

Статья 73 Кодекса гласит, что для проведения национальной оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) требуется публичное раскрытие информации в течение 30 дней на веб-сайте правительства, включая проведение публичных слушаний. Объявление о проведении публичных слушаний должно быть сделано не менее чем за 20 дней до назначенной даты. Любые комментарии или предложения заинтересованных сторон должны быть представлены во время заседания или через правительственный веб-сайт и электронную почту.

Правила проведения публичных слушаний были утверждены приказом и.о. министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 3 августа 2021 года № 286 с поправками от 26 октября 2021 года. В правилах указано, что публичные слушания проводятся в отношении проектов, которые могут оказать воздействие на здоровье человека и повлиять на окружающую среду. Кроме того, инициатор должен организовать публичные слушания для обсуждения материалов ОВОС, согласовав это с местными органами власти и разместив объявление в СМИ за 20 дней до даты слушаний. В объявлении должны быть указаны контактные данные офисов, где общественность может ознакомиться с документами. Протокол слушания должен быть составлен, а затем отредактирован Инициатором, который должен внести в Проект изменения с учетом предложений общественности.

Закон о доступе к информации (2015 года с поправками от 2023 года) регулирует доступ общественности к информации и ее право на ознакомление с документами и источниками информации. Законодательство гласит, что государственные органы, общественные объединения и СМИ должны предоставлять информацию общественности бесплатно.

Процедуры по вовлечению граждан также основываются на Конвенции ЕЭК ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, известной как Орхусская конвенция, которая была ратифицирована в 1998 году. Основные положения конвенции базируются на праве граждан на доступ к экологической информации и обязанности государственных органов предоставлять ее

общественности. Кроме того, общественность имеет возможность участвовать в процессах принятия решений и обеспечивать процессуальную легитимность, а также обращаться в судебные или административные органы в случае нарушения экологического законодательства или принципов.

Жалобы

Основной закон, включающий механизмы для жалоб и апелляций, включает:

- Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц» от 2007 года.

Должны соблюдаться следующие предписания:

- Жалобы принимаются без отказа в соответствии с законом;
- Если поступившая жалоба не относится к компетенции органа, ее принимающего, она должна быть перенаправлена в соответствующий орган в течение 3 рабочих дней. Лицо, подавшее жалобу, должно быть проинформировано о перенаправлении;
- Жалобы, не требующие дополнительной информации или посещения объекта, должны рассматриваться в течение 15 календарных дней;
- Жалобы, требующие дополнительной информации или посещения объекта, должны быть разрешены в течение 30 календарных дней;
- Соответствующий орган должен проинформировать заявителя о результатах рассмотрения после того, как жалоба будет рассмотрена;
- Анонимные жалобы и жалобы, в которых отсутствует четкая информация о проблеме, не подлежат рассмотрению;
- Жалоба должна содержать название, должность и имя лица, чьи действия обжалуются, а также мотивы и требования.

4.2 Международные требования

Требования **Международной финансовой корпорации (МФК)** включают Стандарт реализации проектов 1 МФК, который устанавливает следующие требования и рекомендации по взаимодействию с заинтересованными сторонами:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами представляет собой непрерывный процесс, который может в той или иной степени включать [...] анализ заинтересованных сторон и планирование, раскрытие и распространение информации, консультации и участие, механизм рассмотрения жалоб и постоянную отчетность перед затронутыми сообществами (СРП1, пункт 25);
- Будет разработан и внедрен план взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), который будет адаптирован к рискам и последствиям проекта, стадии его развития, а также к особенностям и интересам затронутых сообществ (СРП1, пункт 27);
- Когда затронутые сообщества подвергаются выявленным рискам и неблагоприятным воздействиям проекта, проводится процесс консультаций таким образом, чтобы затронутые сообщества имели возможность высказать свое мнение о рисках, воздействиях и мерах по смягчению последствий проекта, а заказчик мог рассмотреть их и отреагировать на них (СРП1, пункт 30);
- Объем и степень вовлеченности должны соответствовать рискам и негативным воздействиям проекта, а также проблемам, поднятым затронутыми сообществами (СРП 1, пункт 30);

- Процесс консультаций будет адаптирован к языковым предпочтениям затронутых сообществ, их процессу принятия решений и потребностям обездоленных или уязвимых групп (СРП1 - пункт 30);
- В отношении проектов, которые могут иметь значительные отрицательные последствия, заказчик будет проводить процесс информированных консультаций и участия (СРП1, пункт 31);
- Будет создан механизм рассмотрения жалоб для приема и содействия разрешению проблем и жалоб затронутых сообществ, касающихся экологической и социальной деятельности клиента (СРП1, пункт 34).

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) изложил в своей Экологической и социальной политике (2019) требования по смягчению воздействия и сопутствующие Требования к реализации проектов (ТРП) 10. Таким образом, Проект будет стремиться к соблюдению требований данной политики.

Все проекты, финансируемые ЕБРР, должны быть структурированы таким образом, чтобы соответствовать требованиям Экологической и социальной политики ЕБРР (2019), которая включает десять требований к реализации проектов (ТРП) в ключевых областях экологической и социальной устойчивости, которым должны соответствовать проекты, в том числе ТРП10 по раскрытию информации и взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Экологическая и социальная политика ЕБРР определяет вовлечение заинтересованных сторон как непрерывный процесс, который включает следующие элементы:

- a. Идентификация и анализ заинтересованных сторон
 - b. План взаимодействия с заинтересованными сторонами;
 - c. Раскрытие информации;
 - d. Конструктивные консультации и участие, позволяющие заказчику учитывать в процессе принятия решений мнения заинтересованных сторон по вопросам, которые их затрагивают;
- Эффективная процедура или механизм рассмотрения жалоб;
 - Постоянная отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами;

ПВЗС начинается на самом раннем этапе планирования Проекта и продолжается на протяжении всего срока его реализации. Важным элементом процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, обеспечивающим содержательность и эффективность консультаций, является подробная идентификация всех заинтересованных сторон и изучение их проблем, ожиданий и предпочтений. Особое внимание следует уделять выявлению уязвимых заинтересованных сторон. Взаимодействие с этими группами заинтересованных сторон должно планироваться и осуществляться с особой тщательностью. Кроме того, ЕБРР требует, чтобы разработчик Проекта создал и поддерживал эффективный механизм рассмотрения жалоб, обеспечивающий получение, обработку и эффективное разрешение жалоб заинтересованных сторон в оперативном и своевременном порядке.

Как указано в СРП10, проекты категории А (например, текущий проект) требуют, чтобы на каждом этапе был предусмотрен формализованный процесс раскрытия информации и консультаций с участием заинтересованных сторон. Это включает в себя учет мнений затрагиваемых сторон по вопросам, которые их непосредственно касаются, в процессе принятия решений. Документы, подготовленные в рамках для проектов государственного сектора, должны быть обнародованы в течение 120 календарных дней. Документы должны находиться в открытом доступе на протяжении всего срока реализации

проекта, и в случае данного проекта ответственность за это несет ТОО «Актас Энерджи». Компания также должна предоставлять заинтересованным сторонам регулярные отчеты об экологических и социальных результатах. Эти отчеты должны публиковаться как минимум один раз в год.

5.0 КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В ХОДЕ ЭТАПА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА РАБОТ

Выявление основных ЗС началось на этапе определения объема работ и перечислено в анализе заинтересованных сторон, представленном в главе 6.0 ниже.

Компания провела предварительные мероприятия по взаимодействию с институциональными заинтересованными сторонами и представителями местных сообществ в Астане и Мирном. Эти мероприятия были направлены на информирование заинтересованных сторон о проекте, сбор информации об объектах и их окрестностях, выявление потенциального воздействия и сбор ожиданий и опасений заинтересованных сторон в отношении Проекта. Было проведено более десяти интервью с представителями национальных и местных органов власти, а также групп общественности в форме полуструктурированных интервью и фокус-групп.

Консультации преследовали следующие цели:

- Представить проект ВЭС, его местоположение и компоненты;
 - Представить цели скрининговой миссии;
 - Собрать информацию; и
 - Собрать мнения, ожидания и опасения заинтересованных сторон относительно Проекта.
- Ниже, в Таблице 1 описаны два мероприятия по взаимодействию на этапе определения объема работ.

Таблица 2: Предыдущие мероприятия по взаимодействию с ЗС

| Дата/Место | Заинтересованная сторона (субъект/имя контактного лица) | Тип консультации | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|--|--|--------------------------------|--|
| 11.01.2023 Министерство экологии и природных ресурсов Казахстана. | Представители Министерство экологии и природных ресурсов Казахстана; Комитета лесного хозяйства и животного мира; представители TotalEnergies. | Официальная встреча | Обсуждение было сосредоточено на потенциальном сокращении площади заказчика Жусандала в результате реализации Проекта и изменении категории земель лесного хозяйства. Министерство рекомендовало провести исследование статуса биоразнообразия и спрогнозировать потенциальное воздействие строительства ветроэнергетической установки в этих районах. |
| 12.10.2023 / поселок Мирный, Жамбылская область | <ul style="list-style-type: none"> ■ С**** А**** (аким поселка Мирный) ■ К**** С***** (курьер и уборщица в акимате) ■ О***** И.**** Главный специалист акимата; ■ А**** А.Ш. Начальник почтового отделения в поселке Мирный; ■ А****А. Ж. Начальник отдела молодежной политики; ■ С**** К*****, медсестра фельдшерского пункта; ■ А**** С.О. Жамбылская область, начальник отдела экологических программ; ■ Др. Рис Буллман WSP; ■ Барбара Скорца WSP; ■ Федерико Бреда WSP; ■ Татьяна Войтович, координатор ЭиС, Total Energies (TE); ■ М*** А**** TREN KZ; ■ М*** А**** TREN KZ; ■ Д**** Х**** TREN KZ | Полуструктурированное интервью | <p>Координатор по вопросам ЭиС TotalEnergies рассказала о проекте «Мирный» и текущих исследованиях по оценке воздействия на окружающую среду и социальную сферу, которые проводятся на территории предлагаемого Проекта и в прилегающих районах в окрестностях поселка Мирный. Основное внимание было уделено представлению экологических и социальных аспектов Проекта и выяснению мнения заинтересованных сторон о Проекте «Мирный». Координатор также представила краткий обзор базовых исследований биоразнообразия (BBS), проведенных АСБК (национальной научной группой) и международной группой WSP, ответственной за подготовку отчета по определению объема и надзор за BBS. Координатор также рассказала о возможностях для местного населения получить работу в рамках Проекта и о преимуществах социальных проектов, которые планируется реализовать в рамках программы корпоративной социальной ответственности (КСО).</p> <p>Глава села рассказал о социально-экономических условиях поселка Мирный, а также о его основных проблемах.</p> <p>Глава департамента экологических программ Жамбылской области рассказал об охраняемых природных территориях в Мойынкумском районе и охраняемых видах животных. Он подтвердил, что в стране экологическое разрешение (ОВОС) должно быть самостоятельным документом, должно включать результаты оценки биоразнообразия и быть подготовлено в соответствии с национальным законодательством.</p> <p>Медсестра фельдшерского пункта рассказала о проблемах, связанных с социальной сферой. В селе нет централизованного водоснабжения, и воду привозят из озера Балхаш. Существует также проблема с интернетом и мобильной связью.</p> <p>Она предположила, что четыре семьи занимаются выпасом скота в пределах территории Проекта.</p> <p>Представитель TREN KZ подвел итоги и получил положительные отзывы в отношении строительства ветропарка в окрестностях Мирного, поскольку оно откроет для местных жителей возможности трудоустройства и реализации социальных проектов на благо всех жителей поселка. Представитель также обменялся контактными данными с местными представителями для дальнейших встреч в рамках процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> |

6.0 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА И СТРАТЕГИИ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1 Идентификация и картирование заинтересованных сторон

Комплексная идентификация заинтересованных сторон является важнейшим компонентом эффективного и надежного процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами. Точная идентификация заинтересованных сторон снижает риск ошибок в процессе взаимодействия с ними из-за недостаточной представленности заинтересованных сторон. Более широкая база заинтересованных сторон ограничит риск доминирования узкой группы заинтересованных сторон в процессе консультаций.

Выявление заинтересованных сторон является непрерывным процессом, поэтому заинтересованные стороны будут выявляться на разных этапах реализации Проекта. Таким образом, база данных заинтересованных сторон будет регулярно поддерживаться и обновляться для отражения прогресса в деятельности Проекта.

Идентификация заинтересованных сторон была проведена на основе анализа документации, предыдущих мероприятий по вовлечению заинтересованных сторон, проведенных в ходе скринингового исследования, выполненного компанией Mott MacDonald в апреле 2023 года, а также на основе «Отчета об экологических и социальных ограничениях ВЭС «Мирный», подготовленного компанией EcoSocio Analysts LLP, отчета об определении объема работ по и мероприятий по вовлечению заинтересованных сторон, проведенных на этапе подготовки проекта. Кроме того, для составления карты были использованы результаты проведенных выездных мероприятий.

Были проведены выездные мероприятия с целью посещения альтернативных площадок Проекта и коридоров для ВЛ, а также для встречи с заинтересованными сторонами из числа учреждений и местного населения. Посещения объектов, проведенные с 9 по 12 октября 2023 года и с 8 по 10 июля 2024 года, позволили лучше понять текущие социально-экономические условия сообществ, проживающих вблизи Проекта, и, следовательно, определить заинтересованные стороны, которые будут прямо или косвенно затронуты деятельностью Проекта.

На данном этапе заинтересованные стороны были идентифицированы с точки зрения категорий, которые могут подвергнуться потенциальному воздействию; после мероприятий, подготовки и реализации ПВЗС будет достигнуто более глубокое понимание конкретных заинтересованных сторон в каждой категории.

Для эффективного вовлечения заинтересованных сторон всех уровней проект может использовать ряд методов, представленных в таблице ниже. Эти методы являются одними из наиболее распространенных в процессах взаимодействия, с различными целями и задачами. Конкретные мероприятия по взаимодействию, которые планируется провести в рамках Проекта, были выбраны из приведенной ниже таблицы и описаны для различных этапов Проекта в главе 8.0.

Таблица 3: Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

| Метод взаимодействия | Задачи |
|---|---|
| Официальная переписка и встречи (включая бумажные или электронные письма) | ■ Распространение информации среди государственных/общественных организаций |

| Метод взаимодействия | Задачи |
|---|---|
| Информационные стенды | <ul style="list-style-type: none"> ■ Размещение информации о Проекте в административных органах населенных пунктов/поселков в Зоне влияния, а также вдоль главной дороги. Информация, представленная на стендах, будет включать: ■ Общие сведения о Проекте, включая обновления на различных этапах; ■ Маршруты объезда и регулирование дорожного движения в ходе строительства; ■ Механизм рассмотрения жалоб и контактные данные; ■ Иная актуальная информация, которая может быть полезна заинтересованным сторонам; ■ Дополнительные информационные стенды для информирования населения о конкретных мероприятиях будут размещаться по мере необходимости; ■ Рабочие места |
| Сайт Проекта. | <ul style="list-style-type: none"> ■ Представление информации о Проекте и обновлений о ходе его реализации; ■ Раскрытие отдельных дополнительных документов ; ■ Предоставление инструкций и контактных данных для связи с ТОО «Актас Энерджи»; ■ Предоставление формы для подачи жалоб; |
| Радио, газеты и другие СМИ, такие как Moyinkum Tany и Jambyl TV | <ul style="list-style-type: none"> ■ Распространение информации о Проекте среди широкой аудитории, в том числе за пределами территории Проекта; ■ Информирование заинтересованных сторон о консультациях и публичных собраниях, включая национальный процесс ОВОС; ■ Информирование заинтересованных сторон о новостях Проекта. |
| Общественные собрания | <ul style="list-style-type: none"> ■ Представление и распространение информации о Проекте среди широкой аудитории заинтересованных сторон; ■ Обеспечение возможности группе заинтересованных сторон выразить свои взгляды и мнения; ■ Налаживание отношений с общественностью. |
| Встречи в формате 1+1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ Запрос мнений и предложений от конкретных заинтересованных сторон; ■ Возможность для заинтересованных сторон свободно высказываться по чувствительным вопросам; ■ Налаживание личных отношений; ■ Обеспечение участия уязвимых групп; ■ Обсуждение мер по смягчению последствий с конкретными заинтересованными сторонами, которые будут затронуты больше всего; ■ Рассмотрение жалоб от заинтересованных сторон. |

| Метод взаимодействия | Задачи |
|---|--|
| Обсуждения в фокус-группах и интервью с ключевыми источниками; | <ul style="list-style-type: none"> ■ Предоставить возможность небольшим группам высказывать свои взгляды, мнения и давать адресную информацию; ■ Выстраивание отношений с сообществами; ■ Для содействия обсуждению применяется руководство по проведению интервью с фокус-группой; ■ Запись ответов и мнений заинтересованных сторон. |
| Неформальные встречи с заинтересованными сторонами в зоне Проекта | <ul style="list-style-type: none"> ■ Предоставление информации о графике Проекта и плане повседневных мероприятий Проекта; ■ Постоянное информирование заинтересованных сторон о ходе мероприятий. |
| Обучение и семинары | <ul style="list-style-type: none"> ■ Учебные занятия с работниками, чтобы проинформировать их об их правах и социальных требованиях, а также о наличии механизма рассмотрения жалоб |
| Ящики для обращений и жалоб | <ul style="list-style-type: none"> ■ Установка ящиков для обращений и жалоб во всех населенных пунктах для сбора жалоб и проблем, включая анонимные. |
| Чаты WhatsApp | <ul style="list-style-type: none"> ■ Приглашения на общественные собрания; ■ Объявление о возможностях для бизнеса и трудоустройства. |

Заинтересованные стороны были идентифицированы и классифицированы как прямо или косвенно затронутые. В рамках данного Плана они далее подразделяются на четыре подгруппы, классифицируемые не только по степени воздействия, но и по их заинтересованности в деятельности по Проекту и влиянию на нее, а также в связи с переселением и восстановлением средств к существованию.

- **Категория 1:** Прямо затронутые заинтересованные стороны: лица и сообщества, на которых деятельность по Проекту оказывает прямое воздействие и которые сталкиваются с потенциальным физическим или экономическим перемещением, временным или постоянным, включая тех, кто был выявлен в базовой оценке, а также тех, кто был выявлен в качестве лиц, затронутых Проектом (ЗПЛ), в соответствии с Концепцией выкупа земли и переселения (КВЗП), например, местные пастухи. Эта категория также включает их потенциальных представителей. Они представляют собой основную целевую аудиторию для мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.
- **Категория 2:** Косвенно затронутые заинтересованные стороны, которые не подверглись физическому или экономическому перемещению, но чьи средства к существованию, тем не менее, могут пострадать. В зависимости от степени воздействия некоторые члены этой группы могут иметь право на переходные меры поддержки. В категорию могут входить лица, проживающие вблизи территории проекта или имеющие заинтересованность в Проекте, например уязвимые группы, заинтересованные стороны, вовлеченные в процесс выкупа земель, международные финансовые учреждения/кредиторы, организации гражданского общества, НПО, СМИ, а также научно-образовательные учреждения.

- **Категория 3:** Государственные и полугосударственные заинтересованные стороны на национальном и местном уровнях, которые обладают полномочиями по принятию решений в отношении проектной деятельности. Их интерес заключается в обеспечении соблюдения нормативных требований и надзора. Эта категория может также включать Кредиторов.
- **Категория 4:** ЗС, заинтересованные в коммуникации и координации: к ним могут относиться группы, учреждения и объединения гражданского общества, которые могут участвовать в диалоге, сотрудничестве и дополнительных мероприятиях. Их участие способствует прозрачности, сотрудничеству и конструктивному взаимодействию.



■ **Иллюстрация 3: Классификация заинтересованных сторон.**

Заинтересованные стороны категории 0 — это стороны с низким уровнем заинтересованности и влияния, которые исключены из классификации ввиду направленности данного картирования. Категории 1 и 2 характеризуются высоким интересом, но ограниченным влиянием в процессе. В отличие от них, участники категории 3 демонстрируют как высокий интерес, так и высокое влияние, что делает их центральными фигурами в процессе принятия решений. Заинтересованные стороны категории 4, хотя и проявляют в целом низкий интерес, все же могут оказывать значительное влияние посредством пропаганды и лоббирования.

Список ключевых заинтересованных сторон представлен в Таблица 4. Список заинтересованных групп должен регулярно пересматриваться и обновляться на протяжении всего жизненного цикла Проекта, а также при поступлении новой информации.

Ниже приведена таблица с категориями заинтересованных сторон и возможными способами коммуникации с каждой из них.

Таблица 4: Идентификация заинтересованных сторон

| Категория заинтересованных сторон | Тип | Стратегия взаимодействия |
|-----------------------------------|--|--|
| ■ Категория 3 | Внутренние заинтересованные стороны | |
| | Total Energies | <ul style="list-style-type: none">■ Регулярные встречи с заинтересованными сторонами сообщества, местными предприятиями и государственными чиновниками для обсуждения хода Проекта и решения проблем.■ Проведение открытых форумов и семинаров для предоставления актуальной информации о процессе и сбора отзывов.■ Ежемесячные встречи со всеми подрядчиками и субподрядчиками для обсуждения новостей по Проекту, хода работ, мониторинга и соблюдения требований в области охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды. |
| | ТОО «Актас Энерджи» | |
| | Национальный фонд «Самрук-Казына» / Внутренняя заинтересованная сторона | |
| | Национальная компания «КазМунайГаз» / Внутренняя заинтересованная сторона | |
| ■ Категория 3 | Учреждения - Правительство - Национальные органы власти ¹ | |
| | <ul style="list-style-type: none">■ Министерство национальной экономики Республики Казахстан■ Министерство транспорта Республики Казахстан■ Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан■ Министерство образования Республики Казахстан■ Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан■ Министерство энергетики Республики Казахстан■ Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан■ Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан■ Министерство водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан■ Министерство национальной экономики Республики Казахстан■ Министерство транспорта Республики Казахстан■ Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан | <ul style="list-style-type: none">■ Официальная переписка и встречи с национальным государственным должностным лицом.■ Предоставление отчетов соответствующим министерствам о ходе Проекта |
| ■ Категория 3 | Учреждения - Правительство - Региональный уровень (акиматы) | |
| | ■ Акимат Жамбылской области, включая представителей всех департаментов | Официальная переписка и личные встречи с региональным государственным должностным лицом. |
| ■ Категория 3 | Учреждения - Правительство - Районный уровень | |
| | <ul style="list-style-type: none">■ Акимат Мойынкумского района■ Маслихат Мойынкумского района | Официальная переписка и личные встречи с районным государственным должностным лицом. |
| | Учреждения - Правительство - Местный уровень (сельский район) | |

¹ Заинтересованные стороны, идентифицированные через официальный сайт правительства РК: [Акимат Жамбылской области \(www.gov.kz\)](http://www.gov.kz)

| Категория заинтересованных сторон | Тип | Стратегия взаимодействия |
|-----------------------------------|---|--|
| ■ Категория 3 | <div>■ Представитель сельского района Хантау</div> <div>■ Акимат Киякты</div> | Официальная переписка и личные встречи с государственными должностными лицами сельского района. |
| ■ Категория 3 | Учреждения - Правительство - Местный уровень | |
| | <div>■ Представитель/аким поселка Мирный</div> <div>■ Представитель/аким села Улкен</div> <div>■ Представитель/аким села Шыганак (рядом с озером Улкен Камкалы)</div> <div>■ Представитель/аким села Кенес</div> <div>■ Экологическая ассоциация ОхотЗooПром</div> | Официальная переписка и личные встречи с акимами или представителями сел. Встречи в формате 1+1 |
| ■ Категория 4 | Государственные компании/организации | |
| | <div>Поселок Мирный:</div> <div>■ Представители общественного центра Мирного</div> <div>■ Представители почты Мирного</div> <div>■ Представители школы Мирного</div> <div>■ Представители медицинского центра Мирного</div> <div>Село Киякты:</div> <div>■ Представители железнодорожной станции в Киякты</div> <div>■ Социальная (медицинская или образовательная) инфраструктура в Киякты</div> <div>■ Старейшины деревни</div> | Официальная переписка и встречи. Официальные информационные доски. Чат WhatsApp акимата. |
| ■ Категория 4 | Подрядчики и субподрядчики | |
| | Подрядчики и субподрядчики | Контроль подрядчиков и мониторинг выполнения подрядчиком условий контракта и экологических и социальных требований со стороны ТОО «Актас Энерджи» Выполнение работ и отчетность подрядчиков Обновления бюллетеня (по электронной почте, SMS и на досках объявлений) о ходе реализации проекта и процедуре рассмотрения жалоб работников. |
| ■ Категория 4 | Поставщики | |
| | Поставщики | Скрининг рисков, соблюдение Кодекса поведения ТОО «Актас Энерджи» для поставщиков. Посещение объектов и проведение комплексной проверки перед выбором поставщика, перед началом строительства и по мере необходимости в течение всего периода строительства. |
| | Местные сообщества | |

| Категория заинтересованных сторон | Тип | Стратегия взаимодействия |
|-----------------------------------|---|--|
| ■ Категория 1 | Землепользователи (формальные и неформальные, пастухи)/собственники земли/владельцы бизнеса | <p>Личные встречи и фокус-группы с отдельными лицами и сообществами для обеспечения понимания проблем местных сообществ (например, объявления и встречи перед началом строительства).</p> <p>Необходимо реализовать План выкупа земли и переселения в соответствии с национальным законодательством и План восстановления средств к существованию. С каждым землепользователем (скотоводом) и землевладельцем, выявленным в ходе подготовки , проводится социально-экономическое обследование, затем перепись населения и, в конечном итоге, инвентаризация активов, чтобы обсудить компенсации и восстановление средств к существованию в соответствии с законодательством Казахстана.</p> <p>Раскрытие информации о Плане восстановления средств к существованию и консультации с затронутыми формальными собственниками земли/пользователями (пастухами), пострадавшими от нарушения средств к существованию.</p> <p>Частое взаимодействие с СПСО по мере необходимости на протяжении всего периода строительства и эксплуатации для разрешения жалоб, поступающих через МРЖ.</p> |
| | Жители в следующих селах/поселках в пределах зоны влияния Проекта: <ul style="list-style-type: none">■ Население Мирного■ Население Киякты■ Население Шыганак■ Население Шолпан■ Население Улькен■ Население Кенес■ Население Хантау■ Катарская группа | <p>Обмен информацией о проекте, такой как NTS, SEP и т. д.; коммуникационные материалы и взаимодействие будут осуществляться на национальном языке и языке первого этнического меньшинства.</p> <p>Информационные стенды в затронутых населенных пунктах в акиматах и в местных магазинах;</p> <p>Обновления на сайте проекта.</p> <p>Радио, газеты, телевидение и другие СМИ, такие как страницы социальных сетей населенных пунктов;</p> <p>Общественные консультации;</p> <p>Обсуждения в фокус-группах и интервью с ключевыми источниками среди уязвимых групп;</p> |
| | Дети и молодежь | Сотрудничество с местными образовательными учреждениями и/или университетами по вопросам трудоустройства выпускников или программ повышения квалификации |
| | Женщины/домохозяйства, возглавляемые женщинами Домохозяйства с одним родителем/сироты | Фокус-группы и консультации для женщин |
| | Люди с ограниченными возможностями и/или домохозяйства, возглавляемые людьми с физической/психической инвалидностью (включая хронические заболевания) | |

| Категория заинтересованных сторон | Тип | Стратегия взаимодействия |
|-----------------------------------|---|---|
| | Пожилые люди | Инклюзивные и гибкие методы взаимодействия, включая доступные материалы для мероприятий, например ² : <ul style="list-style-type: none">■ Аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Формы и анкеты, включающие аудио, видео, нарисованные или рукописные ответы■ Изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Личные и удаленные презентации в доступном формате |
| ■ Категория 2 | Рабочая сила | |
| | Строительные рабочие на площадке | Внутренние процедуры HR и рекрутинга. Обучение по социальным и экологическим обязанностям. Механизмы рассмотрения жалоб работников. |
| Категория 2 | Организации гражданского общества - Неправительственные организации | |
| | Местные НПО (женские ассоциации, экологические ассоциации, ассоциации пожилых людей, молодежные ассоциации и т. д.) <ul style="list-style-type: none">■ Ассоциация бизнес-леди Жамбыла■ Жандану - Права и возможности для людей с инвалидностью■ Накты Комек■ Молодежная организация Ак Желкен■ Молодежная организация Жангыр Жолы■ Молодежная лига■ Республиканское молодежное движение■ Ассамблея народа Казахстана в Жамбылской области■ Экологическая ассоциация Таза Казахстан Отдельные НПО будут добавляться на протяжении всего срока реализации Проекта. | Официальная переписка и встречи. |
| ■ Категория 4 | Образовательные и научные учреждения | |
| | ■ Ассоциация сохранения биоразнообразия Казахстана (АСБК) | Официальная переписка и встречи. |
| ■ Категория 4 | СМИ | |
| | ■ Местное телевидение ■ Местные СМИ | ■ Размещение информации о ходе Проекта на сайте Проекта |

² [Руководство по передовой практике взаимодействия с людьми с инвалидностью](#)

| Категория заинтересованных сторон | Тип | Стратегия взаимодействия |
|---|---|---|
| | ■ Местные влиятельные блогеры, владеющие новостными каналами в Telegram и Instagram | |
| ■ Категория 3 – ввиду большого влияния на процесс принятия решений в рамках Проекта | Международные финансовые учреждения/кредиторы | |
| | Европейский банк реконструкции и развития | Периодические отчеты по экологии и социальным вопросам, включая жалобы и происшествия Периодическая переписка по электронной почте о новостях Проекта и периодические личные встречи |

Заинтересованные стороны, не определенные на данном этапе процесса, должны связаться с менеджером ОТТБиООС или другими представителями местных органов власти, чтобы принять участие и включиться в процесс. Контактная информация приведена в разделе 0.

6.2 Уязвимые группы

Уязвимые группы определяются как группы, которые в силу своего пола, этнической принадлежности, возраста, физической или психической инвалидности, экономического неблагополучия или социального статуса могут быть в большей степени подвержены негативному воздействию Проекта, чем другие. Они могут быть ограничены в своих возможностях претендовать на помощь, предоставляемую в рамках Проекта, и связанные с ней преимущества в области развития, или пользоваться ими (МФК, 2002, стр. xi).

Социальные последствия часто воспринимаются мужчинами и женщинами совершенно по-разному. Вместо проведения отдельного гендерного анализа взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках оценки социального воздействия будет направлено на учет гендерных аспектов на всех этапах. Аналогичным образом, необходимо выявить и решить проблемы и опасения меньшинств.

Ниже представлен перечень групп, которые могут оказаться уязвимыми или обездоленными в связи с реализацией проекта. Он составлен на основе результатов проведенного базового социально-экономического исследования, полевых наблюдений, интервью и вторичных источников данных. Этот перечень будет уточняться в ходе мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами:

- **Землепользователи (пастухи):** кочевые народы или скотоводы могут испытывать особую зависимость от ресурсов или землепользования и быть недостаточно представлены в процессах принятия решений. Наблюдения и обсуждения, проведенные WSP в июле 2024 года, показывают, что некоторые сообщества в пределах территории проекта могут зависеть от пастбищ как важнейшего компонента их источников средств к существованию. Любое нарушение этих территорий может значительно повлиять на их образ жизни, создавая проблемы с обеспечением альтернативных средств к существованию или адаптацией к новым маршрутам выпаса.
- **Собственники земли:** могут оказаться в невыгодном положении в части компенсации за любые последствия, связанные с выкупом земли или изменением ее категории
- **Изолированные сельские общины:** в последние десятилетия большинство населенных пунктов вокруг площадки Проекта подверглись депопуляции. Сюда входят сообщества в Хантау, Киякты, Мирном и жилом районе в Шолпане. Эти районы характеризуются ограниченностью доступа к средствам к существованию и инфраструктуре, а также нехваткой воды. Эти общины могут несоразмерно пострадать от любых нарушений путей доступа или средств к существованию.
- **Пожилые люди:** члены домохозяйств, которые могут иметь ограниченную подвижность и более чувствительны к воздействиям, связанным со здоровьем. Участие в личных консультациях и сам физический переезд могут быть более сложными для этой группы. Эта группа может быть менее способна адаптироваться к экономическим и физическим перемещениям.
- **Лица с инвалидностью (включая психические, хронические и/или неизлечимые физические заболевания) или домохозяйства с лицами с инвалидностью:** лица с инвалидностью, а также члены их семей, выполняющие обязанности по уходу, могут столкнуться с более серьезными проблемами и последствиями в связи с реализацией Проекта. Если им придется переселиться или они потеряют средства к существованию, их уязвимость перед воздействиями, связанными с Проектом, может увеличиться, особенно в плане их здоровья и общего благосостояния. Учитывая их уязвимое физическое и социально-экономическое положение, эти люди могут нуждаться в дополнительной поддержке. Кроме того, по статистике, семьи, в которых есть родственники с инвалидностью, чаще сталкиваются с бедностью, что еще больше усугубляет их уязвимость перед неблагоприятными последствиями. Кроме того, на этапе строительства Проекта у этих домохозяйств может возникнуть сложность с доступом к медицинским учреждениям из-за перекрытия дорог и объездных маршрутов;

- Женщины: женщины могут иметь ограниченный доступ к ресурсам и подвергаются большему риску сексуальных домогательств и гендерного насилия. Следовательно, последствия Проекта могут больше затронуть женщин. По оценкам, в 2023 году 16,5% женщин в Казахстане в возрасте от 18 до 75 лет подвергались насилию со стороны интимного партнера в течение своей жизни.³ Кроме того, домашние обязанности ложатся на женщин, которые посвящают 19% своего дня неоплачиваемому домашнему труду. Это неравенство может препятствовать участию женщин в мероприятиях по взаимодействию с ЗС. Кроме того, вдовы, возглавляющие домохозяйства, могут быть более уязвимыми к воздействию Проекта, чем мужчины, ввиду ограниченных возможностей трудоустройства и более низкой заработной платы;
- Домохозяйства с низким доходом: Домохозяйства, зависящие от социальной помощи или испытывающие трудности с покупкой продуктов питания, часто сталкиваются с более серьезными финансовыми проблемами. Ограниченные экономические ресурсы делают домохозяйства с низким доходом более уязвимыми к внешним потрясениям и изменениям в окружающей среде, что может повлиять на их способность адаптироваться к переселению. В 2023 году, по оценкам, 5,1% населения Казахстана жили за чертой бедности. В Жамбылской области уровень бедности был выше среднего по стране и составил 5,8%. Однако в сельских районах уровень бедности был выше, достигнув 7,5%.
- Молодежь: официальная статистика показывает тенденцию к оттоку молодежи из сельских районов в Зону влияния Проекта. Лица, не имеющие опыта работы, квалификации или соответствующих навыков, могут столкнуться с трудностями при поиске работы. Более того, те, кто не имел стабильного источника дохода до начала переселения, могут не попасть в программы по восстановлению средств к существованию.
- Мигрантское население, включая трудовых мигрантов: Учитывая динамику рабочей силы в регионе реализации проекта и его близость к международным границам, этап строительства может привлечь мигрантов из соседних стран. Трудовые мигранты часто считаются уязвимыми из-за ограниченного доступа к средствам защиты прав трудящихся и языковых проблем. Соответственно, необходимо реализовывать адресные меры для обеспечения их эффективного участия в процессах взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая механизмы сбора их отзывов и реагирования на них.
- Другие уязвимые группы с ограниченным доступом к участию: К дополнительным группам, которые могут столкнуться с препятствиями для участия в процессе взаимодействия, относятся этнические меньшинства, лица с низким уровнем грамотности, мигранты и некоренные жители. Различные факторы, такие как языковой барьер, низкий уровень грамотности и культурные ограничения, могут усугубить уязвимость этих групп как с точки зрения воздействия проекта, так и с точки зрения доступа к информации о проекте и механизмам рассмотрения жалоб. Индивидуальный подход и инклюзивные стратегии коммуникации необходимы для обеспечения равного доступа и конструктивного участия.

³ [Отчет ЦУР WEB](#)

7.0 КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ В ХОДЕ ФАЗЫ ПОДГОТОВКИ

Основной целью этого этапа был сбор первичных данных для оценки социально-экономической базы и предоставление ЗС возможности высказать свои замечания или задать вопросы по поводу предлагаемого Проекта. Эти данные включены в раздел о базовых социальных условиях отчета и служат основой для оценки социального воздействия, представленной в том же отчете.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами на этом этапе включало встречи с ключевыми представителями правительства на национальном и местном уровнях, общественными организациями и сообществами.

Цели взаимодействия во время сбора исходных данных включали следующее:

- Понять существующий экологический и социально-экономический контекст в Зоне Проекта;
- Собрать сведения для прогнозирования воздействия (положительного и отрицательного) и оценки способности рецепторов и заинтересованных сторон извлечь выгоду из изменений, адаптироваться к ним и принять их.
- Дальнейшее выявление заинтересованных сторон, которые потенциально чувствительны/уязвимы к предлагаемому Проекту или могут быть полезны при реализации мер по раскрытию информации и смягчению последствий.
- Получить отзывы заинтересованных сторон, чтобы провести различие между заинтересованными сторонами, которые считаются затронутыми, и фактическим воздействием.

Участвующие сообщества были отобраны на основе следующих характеристик:

- Близость к территории Проекта;
- Сообщества, которые владеют землёй и/или имеют права пользования землей на территории Проекта и вблизи нее;
- Уровень уязвимости;

Серия консультаций была проведена Total Energies и Green Operating в ходе разработки с 10 февраля 2024 года по 9 января 2025 года. В общей сложности было проведено семнадцать встреч, включая официальные и неформальные встречи, опросы, а также официальные и неформальные интервью. Проведено более ста взаимодействий с заинтересованными сторонами, включая национальное и местное правительство и органы власти, представителей населения, организации гражданского общества и НПО.

Встречи проводились в сотрудничестве между Green Operating и Total Energies; встреча 9 июля была проведена Юлией Аллахвердиевой - Green Operating и Маратом Амирсеитовым и Абзалом Мухтарбековым из ТЕ. Встречи, состоявшиеся 10 июля 2024 года, были проведены Абатом Аманкулом и Юлией Аллахвердиевой (Green Operating) при поддержке Марата Амирсеитова, Кайрата Сейткалиева и Абзала Мухтарбекова из ТЕ.

В Таблица 5 описаны мероприятия по взаимодействию для фазы и раскрытия информации по национальной ОВОС.

Таблица 5: Проведенные и запланированные консультации на этапе и национальной ОВОС

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|---|------------|-------------------|---|---|-----------|-----------------------|--|
| 1 | 10/02/2024 | Астана, Казахстан | Учреждения - Правительство - Национальные органы власти | А**** Ви*** К**, Комитет лесного хозяйства и животного мира, Министерство экологии и природных ресурсов РК. | Завершено | Официальная встреча | <p>Компания предоставила обновленную информацию о ходе исследований и разработке программы компенсационных мер в сотрудничестве с «Охотзоопром» и АСБК. Было предложено решение по чипированию архаров, а также подписание меморандума о взаимопонимании (MoU), в котором будут обозначены основные направления и сроки участия заинтересованных сторон. Была подчеркнута необходимость привлечения опытной компании для проведения чипирования, а также роль «Охотзоопрома» в контроле и отлове животных. Участники также запросили разъяснение позиции катарских представителей, которые ведут охотничью деятельность в этом районе.</p> <p>Участники обсудили меры по снижению количества столкновений птиц с турбинами, такие как размещение турбин вдали от миграционных путей и использование автоматических тормозных систем, а также отметили необходимость учета требований международных банков в области охраны биоразнообразия.</p> <p>Было отмечено, что часть проектной территории пересекается с землями лесного фонда. Участник предложил сотрудничество с лесовладельцем для уточнения статуса земли и избежания ненужного перевода в другую категорию.</p> |
| | | | | Л*** В***** Чернодаров, ТЕ; | | | |
| | | | | М**** А*****, ТЕ. | | | |
| 2 | 08/07/2024 | Село Шыганак | Местные сообщества | Владелец придорожного автосервиса | Завершено | Неформальное интервью | В ходе этого визита представители ТОО «Green Operating» провели беседы с владельцами предприятий, чтобы собрать сведения и данные. Обсуждения были сосредоточены на понимании социальной динамики и проблем, актуальных для местного сообщества. |
| | | | | Владелец придорожного кафе | | Неформальное интервью | В ходе этого визита представители ТОО «Green Operating» провели беседы с владельцами предприятий, чтобы собрать сведения и данные. Обсуждения были сосредоточены на понимании социальной динамики и проблем, актуальных для местного сообщества. |
| 3 | 09/07/2024 | Село Шыганак | Учреждения - Правительство - Местный уровень | Аким села Шыганак | Завершено | Неформальное интервью | Команда встретила с акимом села, чтобы проинформировать его о ходе проекта. Аким подтвердил, что он ранее был в курсе проекта, и выразил готовность оказать любую необходимую помощь. Он также упомянул, что в тот день к нему подошли пять человек, которые были освобождены от работы на дорожно-строительном проекте и искали возможности трудоустройства. Это подчеркивает потребность местного сообщества в рабочих местах, которую проект потенциально мог бы удовлетворить. |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|---|------------|------------------|--|---|-----------|----------------------|--|
| 4 | 09/07/2024 | Село Киякты | Местные сообщества | Жители Киякты и местный активист | Завершено | Неформальная встреча | Жители были неофициально опрошены и в итоге положительно отреагировали на предлагаемый проект строительства ветровой электростанции. Находясь там, команда ждала местного активиста, ключевую фигуру в сообществе, который возглавил строительство деревенской мечети. Активист запросил официальную встречу со старейшинами деревни, чтобы подробно обсудить проект, подчеркнув, что поддержка со стороны сообщества зависит от того, не принесет ли он вреда. Кроме того, жители деревни выразили обеспокоенность по поводу постоянной нехватки воды, назвав это одной из ключевых проблем, в решении которой проект мог бы помочь. |
| 5 | 09/07/2024 | Поселок Мирный | Учреждения Правительство Местный уровень Местные сообщества | - 20 человек, включая сотрудников акимата, местных активистов, предпринимателей, пенсионеров и безработных жителей. | Завершено | Официальная встреча | Каждый участник активно участвовал в обсуждении проекта. В целом, реакция была положительной, и участники выразили надежду на рабочие места и коммерческие возможности, которые может создать проект. Жители, имеющие возможность предоставлять такие услуги, как размещение и питание, обменялись контактами с представителями TotalEnergies. Выяснились две основные проблемы: слабое покрытие мобильной связью и недостаточное снабжение питьевой водой. |
| 6 | 09/07/2024 | Поселок Мирный | Местные сообщества | 50 человек, включая владельца отеля, владельца магазина, водителя скорой помощи и многочисленных жителей. | Завершено | Опрос | После встречи 09.07.2024 г. команда провела дополнительные интервью в поселке Мирный с различными членами сообщества, в том числе с владельцем гостиницы, владельцем магазина, местным водителем скорой помощи и несколькими жителями, посетив их дома. Всего было опрошено более 50 человек, что позволило получить ценную информацию о взглядах и потребностях сообщества. |
| 7 | 09/07/2024 | Площадка Проекта | Местные сообщества | Пастухи и собственники земли | Завершено | Интервью и опросы | Проведены интервью с собственниками и более чем с десятью пастухами, присутствовавшими на площадке Проекта, чтобы получить представление о их мнении по поводу планируемой ветроэлектростанции. Большинство скотоводов являются самозанятыми, самостоятельно арендуют землю, а некоторые работают на крупных предприятиях. Их «лагеря», состоящие из временных контейнеров или юрт, остаются в одних и тех же местах в течение нескольких месяцев ежегодно, о чем свидетельствует наличие пробуренных водозаборных скважин. Эти лагеря сезонные, что означает, что пастухи перемещаются между ними по временам года. Не было выявлено фермеров, занимающихся выращиванием сельскохозяйственных культур. Команда также собрала информацию о землевладельцах, большинство из которых проживают в Алматы или других региональных центрах. Среди 17 идентифицированных собственников не все активно участвуют в выпасе скота или нанимают пастухов, что не позволяет точно определить их уровень вовлеченности. Опрошенные в целом не высказывали возражений |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|----|------------|--|--|--|-----------|-----------------------|---|
| | | | | | | | против проекта при условии выполнения таких требований, как восстановление водозаборных скважин после его реализации. Собственники не испытывают никакой озабоченности по поводу Проекта, если им будет предоставлена компенсация в виде земельных участков с аналогичными характеристиками в этом районе, подчеркивая важность поддержания четкой коммуникации и координации с акиматом Мойынкума. |
| 8 | 09/07/2024 | Площадка Проекта | Учреждения Правительство Районный уровень | - Главный инспектор - Мойынкумского района | Завершено | Неформальные интервью | Опрошенный главный инспектор Мойынкумского района заявил, что не имеет возражений против проекта, если он не нанесет значительного ущерба окружающей среде и создаст новые рабочие места в регионе. |
| | | | | Инспекционная группа ОхотЗooПрома | | Неформальные интервью | |
| 9 | 10/07/2024 | Село Хантау | Учреждения Правительство Местный уровень (сельский район) Местные сообщества | - Сотрудники местного - акимата | Завершено | Официальная встреча | Состоялась встреча с сотрудниками местного акимата. Они выразили готовность поддержать Проект, поскольку ожидается, что он создаст рабочие места и налоговые поступления для района. |
| | | | | Жители села Хантау | | Интервью | Беседы со случайно выбранными жителями показали, что они ранее не знали о предстоящем строительстве. Однако их ответы в целом были положительными, многие выразили оптимизм по поводу потенциальных экономических выгод и возможностей трудоустройства, которые Проект может принести сообществу. |
| 10 | 10/07/2024 | Село Мойынкум (административный центр Мойынкумского района в селе Мойынкум) | Учреждения Правительство Районный уровень | - Временный аким г-н - С*** Т***** | Завершено | Официальная встреча | Во время визита в акимат группа Green Operating провела беседу с исполняющим обязанности акима и руководителем отдела по управлению земельными ресурсами. Участники положительно оценили проект и обсудили вопросы местной экономики, социальные проблемы и условия ведения бизнеса. Они также делились информацией о местных механизмах рассмотрения жалоб через социальные сети, показав основные страницы в социальных сетях. Кроме того, специалист по развитию предпринимательства из акимата рассказал о местной стратегии развития бизнеса, а другие участники поделились информацией о практике управления земельными ресурсами и распределении земельных участков в районе. |
| | | | | Руководитель отдела по управлению земельными ресурсами г-н Елдар Кокушев | | | |
| | | | | Специалист по развитию бизнеса от акимата | | | |
| 11 | 10/07/2024 | Подстанция Шу | Внутренняя заинтересованная сторона | Главный инженер С***** Дж***** | Завершено | Официальная встреча | Во время визита главный инженер провел экскурсию по подстанции и был опрошен по ключевым социальным и организационным вопросам. Обсуждение сосредоточилось на строительстве новых воздушных линий от зоны проекта. Он также предоставил ценные сведения об оперативных и логистических аспектах этих изменений, подчеркнув их потенциальное влияние и преимущества для местной инфраструктуры и сообщества. |
| 12 | 10/07/2024 | Село Кенес | Местные сообщества | Жители села Кенес | Завершено | Неформальные интервью | Опрошенные жители и работники местного медицинского учреждения в большинстве своем не знали о наличии поблизости системы ВЛ. Ближайшая |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|----|------------|------------------------------|---|--|-----------|---|--|
| | | | Государственные компании/организации | Работники местного медицинского учреждения | | Неформальные интервью | к жилому району точка находится примерно в 500 метрах. Местные жители в большинстве своем не знают о существовании поблизости системы ВЛ. |
| 13 | 10/07/2024 | Подстанция ЮКГРЭС села Улкен | Местные сообщества | Жители села Улкен | Завершено | Интервью | Опрошенные жители деревни не выразили никаких опасений по поводу процесса строительства. Напротив, они дали положительные отзывы, выразив поддержку развитию ветроэлектростанции и ожидаемым выгодам для сообщества. Ближайшая к жилому району точка находится примерно в 1 км. Местные жители по большей части не знают о функционировании близлежащих подстанций. |
| 14 | 11/07/2024 | Село Каншенгель | Учреждения Правительство Местный уровень | С**** О****, ОхотЗooПром; | Завершено | Официальная встреча с представителями ОхотЗooПром | <p>Представители РГКП «ПО Охотзоопром» предложили альтернативные участки в 20 км к северу и югу от запрошенных мест и поинтересовались сроками строительства. Илья Чернодаров (ТОО «Актас Энерджи») пояснил, что из-за специфического ветрового потенциала региона оптимальную площадку нельзя перенести без значительного снижения производства энергии. Он уточнил, что строительство продлится 3 года (с 1,5 годами активных работ), и подчеркнул приверженность TotalEnergies строгим экологическим и социальным стандартам.</p> <p>Представители ОЗП подчеркнули, что проектная территория, расположенная на резервных землях, имеет решающее значение для местного животного мира, в частности для архаров, которые используют эту территорию в качестве пастбища, и призвали принять надежные компенсационные меры. Один из участников подчеркнул необходимость защиты миграционных коридоров и корректировки размещения турбин для минимизации нарушения среды обитания. Предлагаемые меры по смягчению последствий включают мониторинг биоразнообразия (со спутниковым отслеживанием архара), обеспечение водопоя и ограничение параллельного строительства для сохранения миграционных путей.</p> <p>Все стороны согласились с необходимостью оперативного разработки комплексного пакета компенсационных мер и подготовки Соглашения о сотрудничестве в целях сохранения заказника Жусандала. Повторное заседание с принятием окончательных решений запланировано на конец августа 2024 года.</p> |
| | | | | А**** А****, ОхотЗooПром | | | |
| | | | | Б**** Д*****, ОхотЗooПром | | | |
| | | | Организации гражданского общества - Неправительственные организации | Илья Чернодаров, ТЕ; | | | |
| | | | | Абзал Мухтарбеков, ТЕ; | | | |
| | | | | Марат Амирсеитов, ТЕ; | | | |
| | | | | Кайрат Сейткалиев, ТЕ. | | | |
| | | | | С***** С*****, АСБК | | | |
| | | | | А**** К****, АСБК | | | |
| | | | | Абат Аманкул, ТОО Green Operating | | | |
| | | | | Юлия Аллахвердиева, ТОО Green Operating | | | |
| | | | | Гийом Капдевье, ТЕ; | | | |
| | | | | Вероника Шарло, ТЕ; | | | |
| | | | | Татьяна Войтович, ТЕ; | | | |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|----|------------|--------------------|---|--|-----------|---|--|
| | | | | Рис Буллман, WSP | | | |
| 15 | 30/08/2024 | Алматы, Казахстан. | Учреждения Правительство Местный уровень | С**** Н**** О***, РГП ПО "Охотзоопром"; | Завершено | Официальная встреча с представителями ОхотЗооПром | Представитель «Охотзоопром» предоставил обзор проекта, подчеркнув его уникальное расположение в особо охраняемой природной зоне, богатой биоразнообразием. Он отметил, что в этом районе обитают несколько видов, занесенных в Красную книгу, в том числе архары, газели, дрофа, балобан и беркут. Хотя рассматривался альтернативный вариант для снижения воздействия на окружающую среду, текущее местоположение было выбрано ввиду оптимальных ветровых условий. В ходе обсуждений с Totalenergies и АСБК были предложены различные стратегии смягчения последствий, такие как временное переселение на время строительства и установка систем мониторинга. Кроме того, АСБК предложила оснастить архаров ошейниками с GPS-навигаторами для отслеживания их миграции и создать программы долгосрочного мониторинга. Следующие шаги предусматривают оформление меморандума о взаимопонимании с Комитетом лесного хозяйства и животного мира, начало отслеживания архаров с помощью GPS и продолжение совместных обсуждений с целью доработки стратегий по смягчению последствий. |
| | | | Организации гражданского общества - Неправительственные организации | Абзал Мухтарбеков, ТЕ; | | | |
| | | | | Марат Амирсеитов, ТЕ; | | | |
| | | | | Гийом Капдевье, ТЕ; | | | |
| | | | | Вероника Шарло, ТЕ; | | | |
| | | | | Татьяна Войтович, ТЕ; | | | |
| | | | | С**** Л**** С****, АСБК | | | |
| | | | | Рис Буллман, WSP | | | |
| 16 | 02.10.2024 | Алматы, Казахстан | Учреждения - Правительство - Национальные органы власти | А**** К*** В****, Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК | Завершено | Официальная встреча | Илья Владимирович сообщил о ходе разработки программы компенсационных мер совместно с «ОхотЗоопром» и АСБК, включая предложение по чипированию архаров. Было предложено подписать Меморандум о взаимопонимании (MoV) для определения основных направлений и сроков участия сторон. Андрей Витальевич подчеркнул необходимость привлечения опытной компании для проведения чипирования и роли ОхотЗоопрома в контроле за животными. Он также попросил разъяснить позицию катарцев, которые занимаются охотой в этом районе. |
| | | | | Илья Чернодаров, ТЕ; | | | Что касается миграции птиц, Илья Владимирович обсудил меры по предотвращению столкновений с птицами, такие как размещение турбин вдали от миграционных путей и использование автоматических тормозных систем. Андрей Витальевич подчеркнул международные требования к сохранению биоразнообразия для целей финансирования. |
| | | | | Марат Амерсеитов, ТЕ; | | | Было отмечено, что часть территории проекта находится на землях лесного фонда. Андрей Витальевич предложил уточнить статус этих земель с лесовладельцем, чтобы избежать ненужного перевода земель. |
| 17 | 09/01/2025 | Алматы, Казахстан | Учреждения - Правительство - Национальные органы власти | С*** О****, заместитель генерального директора Производственного объединения | Завершено | Официальная встреча с представителями ОхотЗооПром | Сергей Орлов представил подробную информацию о заказнике Жусандала, расположенном на территории Алматинской и Жамбылской областей, площадью 2 757 008,68 га. Он подчеркнул необходимость заключения |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|----|--------------|---|--|---|-----------|---|--|
| | | | Организации гражданского общества - Неправительственные организации | "Охотзоопром" Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии и природных ресурсов РК | | | <p>меморандума о сотрудничестве с Комитетом лесного хозяйства и животного мира для решения вопросов сохранения биоразнообразия в ходе проекта.</p> <p>Орлов также обсудил предложенное чипирование архаров, предложив отложить его до августа-сентября 2025 года из-за сезонных ограничений. В качестве альтернативы можно установить наблюдательные посты для мониторинга маршрутов миграции животных. Он подчеркнул важность разработки совместного Плана действий по охране окружающей среды, который включает усиление мониторинга и меры компенсации для мест обитания животных в Казахстане, а также выделение бюджета на эти мероприятия. ТЕ представил проект Меморандума о сотрудничестве в области сохранения биоразнообразия в ходе проекта. АСБК пересмотрела проект, а представитель «Охотзоопрома» предложил представить свою версию до 1 февраля 2025 года. После этого проект будет рассмотрен Комитетом лесного хозяйства и животного мира, затем последует окончательное утверждение и подписание.</p> |
| | | | | С**** С****, доктор биологических наук (PhD), заместитель исполнительного директора по науке, директор Центра прикладной биологии, АСБК | | | |
| | | | | Айжан КАМЫСБАЕВА, менеджер по экологическим и социальным вопросам, ТЕ | | | |
| | | | | Марат АМИРСЕЙТОВ, менеджер по развитию, ТЕ | | | |
| 18 | Октябрь 2025 | Жамбылская область Мойынкумский, Шуйский район | ОГО Учреждения - Правительство - Местный-Региональный уровень | Список всех участников доступен на портале ЕРА | Завершено | Раскрытие информации о национальной ОВОС Общественные слушания | <p>В соответствии с требованиями законодательства, с 28 по 31 октября в четырех селах Жамбылской области — Мойынкумского района (п. Мирный) и Шуского района — были проведены общественные слушания. Всего в этих слушаниях приняли участие 83 человека. О мероприятиях было объявлено через местные газеты, официальный веб-сайт и печатные объявления.</p> <p>В ходе слушаний участникам была представлена информация о проекте, а для обеспечения более широкой доступности были предоставлены возможности видеоконференцсвязи. Ключевыми темами, вызвавшими интерес, стали возможности трудоустройства, улучшение инфраструктуры и социальные проекты для местных сообществ. Представители НПО выразили обеспокоенность в отношении потенциального воздействия проекта на популяции птиц, включая выбор типов лопастей для ветряных турбин, риск столкновения с птицами и воздействие шума и вибрации, а также запросили разъяснения по поводу мер по смягчению последствий.</p> <p>Представители компании «Актас» отметили, что национальная ОВОС имеет ограничения в решении вопросов биоразнообразия на таком уровне детализации, однако в соответствии с международными требованиями</p> |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|----|------------|-------------------|---|-----------------|-----------|---------------------|---|
| | | | | | | | <p>комментарии представителей НПО будут включены в и уже учтены в мерах по смягчению последствий, таких как управление активными турбинами для предотвращения столкновений птиц, а также другие меры, которые будут доступны в Плане управления биоразнообразием. Было также отмечено сотрудничество с ОхотЗooПромом в отношении мер по смягчению последствий для решения этих проблем.</p> <p>Некоторые представители сообществ задали вопросы о мерах компенсации и сроках выплат собственникам земли и переселенцам. Были заданы вопросы о возможности использования земли для выпаса скота и сбора грибов после строительства ветрогенераторов. Все вопросы и запросы были рассмотрены представителями, которые отметили, что использование земли для выпаса скота и других услуг будет возможным.</p> |
| 19 | 18/12/2025 | Алматы, Казахстан | Организации гражданского общества - Неправительственные организации | Bird Life | Завершено | Официальная встреча | <p>В ходе встречи с BirdLife обсуждалось несколько ключевых экологических вопросов, и были согласованы соответствующие действия для их совместного решения:</p> <p>1. Охраняемые тюльпаны: BirdLife выразила обеспокоенность по поводу мер по смягчению последствий для охраняемых видов тюльпанов. В ответ «Актас» обязалась организовать отдельную встречу с ведущими экспертами из Института ботаники Казахстана. Эта встреча будет направлена на уточнение и доработку предложенных стратегий смягчения последствий.</p> <p>2. Стратегия смягчения последствий для птиц: BirdLife выразила общее согласие с предложенной стратегией сохранения птиц. Однако они подчеркнули важность прекращения строительных работ в местах активного гнездования, чтобы не нарушать покой птиц. Для обеспечения официального признания этой меры она была включена как в Оценку воздействия на биоразнообразие, так и в План управления биоразнообразием (BMP).</p> <p>3. Сохранение млекопитающих: В ходе обсуждения была затронута необходимость продолжения сотрудничества с Охотзоопромом, в частности в области охраны таких ключевых видов млекопитающих, как архары и газели. Держатель Проекта согласился тесно сотрудничать с Охотзоопромом над доработкой комплексного плана действий по смягчению последствий, ориентированного на эти виды.</p> <p>4. Текущее сотрудничество: Обе стороны признали важность поддержания связи и мониторинга. В связи с этим они договорились проводить регулярные встречи на этапах строительства и после завершения строительства проекта «Мирный», чтобы обеспечить эффективный контроль и адаптивное управление.</p> |

| № | Дата | Место | Тип ЗС | Наименование ЗС | Статус | Тип взаимодействия | Основные наблюдения, рекомендации и проблемы, выраженные заинтересованной стороной |
|----|--------------|-------------------|---|---|------------------------------------|--|---|
| 20 | Декабрь 2025 | Алматы, Казахстан | Учреждения - Правительство - Национальные органы власти | | Запланировано на декабрь 2025 года | Официальная встреча с представителями «ОхотЗooПром» | Будут запланированы встречи с Охотзоопромом для обсуждения ранее высказанных в январе замечаний и последующих мер/обсуждения мер по смягчению последствий. |
| 21 | 2026 | Алматы, Казахстан | Организации гражданского общества - Неправительственные организации | Институт ботаники Казахстана и соответствующие научные или другие учреждения, занимающиеся критически важными местами обитания (КМО) и приоритетными видами биоразнообразия (ПВБ) | Будет запланировано | Официальная встреча с представителями Института ботаники Казахстана и соответствующих научных или других учреждений, занимающихся критически важными местами обитания (КМО) и приоритетными видами биоразнообразия (ПВБ) | Актас взял на себя обязательство организовать специальное совещание с ведущими экспертами из Института ботаники Казахстана и соответствующих научных или других учреждений, занимающихся вопросами критически важных мест обитания (КМО) и приоритетных видов биоразнообразия (ПВБ), с целью уточнения и доработки предлагаемых стратегий смягчения последствий для охраняемых тюльпанов. |

8.0 ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВО ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

В течение всего срока реализации проекта будет проводиться ряд мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить им четкое понимание планируемых мероприятий в рамках Проекта, а также ожидаемого воздействия по доступным каналам связи с ТОО «Актас Энерджи». Взаимодействие также предоставит заинтересованным сторонам возможность высказать свои замечания и вопросы, которые держатель Проекта учтет при реализации.

Мероприятия по взаимодействию будут в основном проводиться на казахском языке, который широко используется и понятен в районе проекта, а в поселке Мирный — на казахском и русском языках. Планируется подготовить письменные информационные материалы на казахском и русском языках. ТОО «Актас Энерджи» обеспечит, чтобы персонал, привлекаемый для участия в мероприятиях, владел как казахским, так и русским языками. Раскрытие информации на веб-сайте Проекта будет также включать английскую версию.

Все проводимые мероприятия по взаимодействию должны быть зарегистрированы с помощью регистрационного журнала и формы. Шаблон представлен в конце настоящего отчета, в Приложении А.

Приведенная ниже программа носит ориентировочный характер, поскольку по мере реализации проекта могут вноситься изменения в мероприятия и состав заинтересованных сторон на основе результатов предыдущих мероприятий и отношений, установленных с различными группами заинтересованных сторон. Изменения в программе должны быть определены и согласованы между Отделом по связям с общественностью (ОПСО) и руководством (полное описание ролей и обязанностей по реализации данного плана приводится в разделе 10.0 документа).

Специальные меры по обеспечению доступности, инклюзивности и охвата уязвимых групп: Необходимо назначить ответственного сотрудника по связям с общественностью (СПСО), который всегда будет на связи и вовлечен в планирование постоянного взаимодействия с общественностью. Наглядные материалы будут размещаться в оживленных общественных местах. Фокус-группы и встречи с уязвимыми членами сообщества будут проводиться с учетом культурных особенностей. По возможности, для содействия проведению этих сессий будут привлекаться местные организации гражданского общества (ОГО) и неправительственные организации (НПО), опирающиеся на доверие со стороны сообщества и знание контекста. Для преодоления языковых барьеров все материалы и сообщения для взаимодействия будут предоставляться на местных языках (казахском и русском). Могут быть добавлены другие языки в зависимости от языкового профиля мигрантов и других групп, не являющихся коренными жителями, которые привлекаются на этапе строительства.

В целях повышения доступности и инклюзивности будут реализованы следующие меры по облегчению коммуникации, которые описаны в перечне предлагаемых действий. Меры будут адаптироваться в соответствии с выявленными потребностями групп после первоначального взаимодействия и получения обратной связи. Будут поощряться анонимные каналы обратной связи (например, онлайн-опросы, онлайн-голосование), однако, учитывая характер сельских сообществ, после первоначального взаимодействия и получения обратной связи от СПСО будут выбраны инструменты, соответствующие культурным особенностям.

Механизм рассмотрения жалоб будет доступен на всех этапах программы взаимодействия в соответствии с условиями, описанными в разделе 9.0.

В приведенном ниже списке мероприятий представлен ориентировочный список, и ни одно из мероприятий еще не проведено. Как только план начнет действовать, будет обновлен статус каждого мероприятия (исполняется-планируется-завершено).

Мониторинг и оценка эффективности взаимодействия, включая периодические обзоры показателей участия, качества обратной связи и реакции на проблемы заинтересованных сторон, с внесением необходимых корректировок для улучшения охвата. Подробная информация о мероприятиях по мониторингу представлена в разделе 11. Мониторинг и отчетность.

8.1 Взаимодействие до начала строительства

Данное взаимодействие осуществляется до начала этапа строительства. На данном этапе проекта уже выполнены мероприятия по взаимодействию на этапе по определению объема работ и составлению проекта, поэтому здесь проходят мероприятия, запланированные для консультаций по проекту и фазы раскрытия информации.

Таблица 6: Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе подготовки к строительству

| Группа ЗС | Мероприятие | Место проведения и периодичность | Цель взаимодействия | Ожидаемый результат | Записи | Последующие действия | Меры по обеспечению инклюзивности и доступности |
|--|---------------------|---|--|---|--|---|--|
| Учреждения - Правительство и Национальные органы власти ■ Министерство национальной экономики Республики Казахстан ■ Министерство транспорта Республики Казахстан ■ Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан ■ Министерство образования Республики Казахстан ■ Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан Министерство энергетики Республики Казахстан ■ Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан ■ Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан ■ Министерство водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан ■ Министерство национальной экономики Республики Казахстан | Официальная встреча | Ежеквартально Государственные учреждения Уведомление: за неделю до, с напоминанием за день до | Обеспечение соблюдения требований и утверждения мероприятий Проекта Раскрытие проектной документации: ■ (включая План по управлению экологическими и социальными вопросами (ESMP)); ■ Нетехническое резюме (NTS); ■ ПВЗС (настоящий документ); ■ ESAP (План действий по экологическим и социальным вопросам). Получение отзывов и информации | Деятельность по Проекту осуществляется в соответствии с национальным законодательством и своевременно полученными разрешениями. Обеспечивается прозрачность мероприятий Проекта, а органы власти информируются о документах по проекту. Получены отзывы по проектной документации | Протоколы собраний и журналы встреч Регистрация корреспонденции | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях | ■ Собrania будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках не позднее чем за 7 дней до даты проведения. ■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями ■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом ■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников. ■ Собrania будут организованы на местных языках (казахский, русский). ■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн. |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none">■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |
| Все (ученые, ОГО, местные сообщества, уязвимые группы) | Раскрытие документов Проекта через веб-сайт «Актас» | Веб-сайт Первое раскрытие информации запланировано на конец 2025 года; дальнейшее раскрытие информации в течение всего цикла Проекта по мере необходимости | Раскрытие проектной документации: SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб Информирование о механизме обратной связи и подачи жалоб Предоставление ответов на часто задаваемые вопросы Обеспечение прозрачности процесса | Информирование заинтересованных сторон о проекте Предоставление заинтересованным сторонам обратной связи и канала подачи жалоб Ответы на запросы прозрачные и своевременные | Формы обратной связи и зарегистрированные жалобы/запросы через веб-сайт Обновление веб-сайта | Ответы на запросы и жалобы Актуализация информации | Раскрытие информации на нескольких языках и распространение документов (на английском, казахском и русском языках) Информирование о веб-сайте через местные каналы: <ul style="list-style-type: none">■ Уведомления, направленные в районные органы власти и акиматы, а также разосланные акимам;■ Информационные стенды в общественных центрах (залах, школах, библиотеках) затронутых сообществ и на строительных площадках;■ Для информирования о веб-сайте будут использоваться объявления на ТВ, радио и в местных газетах.■ Заинтересованным группам будут отправлены электронные письма с информацией о веб-сайте проекта. Информация также может |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--------------------------------------|--|---|
| | | | | | | | распространяться через онлайн-каналы связи. |
| <p>Учреждения - Правительство - Региональный уровень (акиматы)</p> <ul style="list-style-type: none">■ Акимат Жамбылской области, включая представителей всех департаментов <p>Учреждения - Правительство - Районный уровень</p> <ul style="list-style-type: none">■ Акимат Мойынкумского района■ Маслихат Мойынкумского района <p>Учреждения - Правительство - Местный уровень (сельский район)</p> <ul style="list-style-type: none">■ Представитель сельского района Хантау■ Акимат Киякты | Официальные встречи (Местные и региональные) | Ежеквартально Государственные учреждения Уведомление: за неделю до, с напоминанием за день до | Раскрытие проектной документации:, SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб Обеспечение планирования и сотрудничества в области мер по смягчению последствий Получение отзывов и информации Распространение информации о вакансиях и процедуре найма | Обеспечивается прозрачность мероприятий Проекта, а органы власти информируются о документах по проекту. Получены отзывы по проектной документации Развитие сотрудничества и координации для минимизации негативного воздействия | Протоколы собраний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях Сообщения о графиках и планах | Бумажные копии документов будут доступны в соответствующих офисах акиматов (на казахском, русском и английском языках). |
| <p>Учреждения - Правительство - Местный уровень</p> <ul style="list-style-type: none">■ Представитель/аким поселка Мирный■ Представитель/аким села Улкен■ Представитель/аким села Шыганак (рядом с озером Улкен Камкалы)■ Представитель/аким села Кенес | Официальные встречи (местные) | Ежемесячно В соответствующих селах Уведомление: за неделю до, с напоминанием за день до | Раскрытие проектной документации:, SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб Обеспечение планирования и сотрудничества в области мер по смягчению последствий Получение отзывов и информации Представление сотрудников проекта и ознакомление с процедурами рассмотрения жалоб Распространение информации о вакансиях и процедуре найма | Обеспечивается прозрачность мероприятий Проекта, а органы власти информируются о документах по проекту. Получены отзывы по проектной документации Развитие сотрудничества и координации для смягчения негативного воздействия Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы собраний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях Сообщения о графиках и планах | Бумажные копии документов будут доступны акимам (на нескольких языках - казахском, русском, английском) Будут распространены плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках. |
| <p>Государственные компании/организации</p> <p>Поселок Мирный:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Представители общественного центра Мирного■ Представители почтового отделения Мирного■ Представители школы Мирного■ Представители медицинского центра Мирного <p>Село Киякты:</p> | Официальные встречи (общественные консультации в соответствии с национальным законодательством) | Каждые два месяца Поселок Мирный и село Киякты Уведомление: за две недели до, с напоминанием за день до | Обеспечение соблюдения нормативных требований национальных заинтересованных сторон Раскрытие проектной документации:, SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб Получение отзывов и информации Представление сотрудников проекта и ознакомление с процедурами рассмотрения жалоб | Получены отзывы по проектной документации Развитие сотрудничества и координации для смягчения негативного воздействия Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы заседаний и журналы встреч | | Будут распространены плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский). |

| | | | | | | | |
|---|-----------------------|---|--|--|--------------------------------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Представители железнодорожной станции Киякты■ Представители социальной (медицинской или образовательной) инфраструктуры в Киякты■ Старейшины сел | | | Распространение информации о вакансиях и процедуре найма | | | | |
| Местные сообщества Жители в следующих селах/поселках в пределах зоны влияния Проекта: <ul style="list-style-type: none">■ Население Мирного■ Население Киякты■ Население Шыганак■ Население Шолпан■ Население Улькен■ Население Кенес■ Население Хантау■ Катарская группа | Общественные собрания | Каждые два месяца В селах и поселках (Мирный, Киякты, Шыганак, Шолпан, Улькен, Кенес, Хантау, Катар) Уведомление: за две недели до, с напоминанием за день до | Предоставление информации о Проекте и его мероприятиях Получение отзывов и информации Представление сотрудников проекта (СПСО) и ознакомление с процедурами рассмотрения жалоб Распространение информации о вакансиях и процедуре найма | Получены отзывы по проектной документации Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы заседаний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы | <ul style="list-style-type: none">■ Собрания будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках не позднее чем за 7 дней до даты проведения.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.■ Собрания будут организованы на местных языках (казахский-русский). |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|---|--|
| Местные сообщества | Наглядные материалы (брошюры и плакаты) | Информационные стенды для сел и районов На протяжении всего цикла Проекта | Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб | Повышена осведомленность о механизме рассмотрения жалоб | Список мест, где будут размещены плакаты и брошюры | Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы | Будут предоставлены наглядные материалы на нескольких языках (английский, казахский и русский) ■ Плакаты и брошюры будут разработаны с использованием изображений и доходчивого текста (на нескольких языках) ■ Для вербальной подачи жалоб и вопросов будут представлены штрих-коды и группы в WhatsApp ■ Плакаты и брошюры будут распространены среди организаций гражданского общества и представителей уязвимых групп ■ Собrania будут организованы на местных языках (казахский-русский). |
| Уязвимые группы (в соответствии с определением в разделе 6.2) | Обсуждения в фокус-группах | Села и районы Уведомление: за две недели до, с напоминанием за день до | Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб | Повышена осведомленность о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы собраний и журналы встреч | | ■ Дата и время будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с представителями, чтобы обеспечить явку. ■ При выборе места и времени будут учитываться гендерные аспекты ■ Собrania будут организованы на местных языках (казахский-русский). |
| СМИ ■ Местное телевидение ■ Местные СМИ ■ Местные влиятельные блогеры, владеющие новостными каналами в Telegram и Instagram | Наглядные материалы (брошюры и плакаты) | Средства коммуникации СМИ На протяжении всего цикла Проекта | Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб | Повышена осведомленность о механизме рассмотрения жалоб | Список средств коммуникации СМИ, где распространяется информация | | Будут предоставлены новости и наглядные материалы на нескольких языках (английский, казахский и русский) ■ Наглядные материалы будут разработаны с использованием изображений и |

| | | | | | | | доходчивого текста (на нескольких языках) ■ Для вербальной подачи жалоб и вопросов будут представлены штрих-коды и группы в WhatsApp |
|---|----------------------------|---|--|---|-------------------------------------|---|--|
| Организации гражданского общества - Неправительственные организации ■ Вопросы, связанные с биоразнообразием | Обсуждения в фокус-группах | Села и районы Уведомление: за две недели до, с напоминанием за день до | Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб | Получена обратная связь по деятельности Проекта Развитие сотрудничества и координации для минимизации негативного воздействия Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы собраний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы | ■ Собrania будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках. ■ Информация о собраниях будет публиковаться в социальных сетях, сетях НПО и других соответствующих средствах коммуникации. ■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями ■ Собрания будут организованы на местных языках (казахский-русский) и на английском при необходимости. ■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн. ■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы. ■ Информация о результатах собрания будет распространяться по |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | соответствующему согласованному каналу. |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

8.2 Взаимодействие на этапе строительства

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами на этапе строительства будут основываться на результатах и уроках, извлеченных из мероприятий, проведенных на предыдущих этапах. Следовательно, приведенная ниже программа носит ориентировочный характер и будет обновляться.

Таблица 7: Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе строительства

| Группа ЗС | Мероприятие | Место проведения и периодичность | Цель взаимодействия | Ожидаемый результат | Записи | Последующие действия | Меры по обеспечению инклюзивности и доступности |
|---|---|--|--|---|---|--|--|
| Все (ученые, ОГО, местные сообщества, уязвимые группы) | Раскрытие документов Проекта через веб-сайт Total | Веб-сайт На протяжении всего цикла Проекта | Раскрытие проектной документации: SEP, ESAP, процедуры и формы подачи жалоб, а также актуальная информация о мероприятиях Проекта Раскрытие информации об экологических и социальных результатах проекта Информирование о механизме обратной связи и подачи жалоб Предоставление ответов на часто задаваемые вопросы Обеспечение прозрачности процесса | Информирование ЗС об экологических и социальных результатах проекта Предоставление заинтересованным сторонам обратной связи и канала подачи жалоб Ответы на запросы, а также обновления и изменения предоставляются прозрачно и своевременно. | Формы обратной связи и зарегистрированные жалобы/запросы через веб-сайт Обновление веб-сайта | Ответы на запросы и жалобы Актуализация информации | Раскрытие информации и распространение документов на нескольких языках (на английском, казахском и русском языках) Информирование о веб-сайте будет проведено через местные каналы: <ul style="list-style-type: none">■ Уведомления, направленные в районные органы власти и акиматы, а также разосланные акимам;■ Информационные стенды в общественных центрах (залах, школах, библиотеках) затронутых сообществ и на строительных площадках;■ Для информирования о веб-сайте будут использоваться объявления на ТВ, радио и в местных газетах.■ Заинтересованным группам будут отправлены электронные письма с информацией о веб-сайте проекта. Информация также может распространяться через онлайн-каналы связи. |
| Учреждения - Правительство - Местный уровень <ul style="list-style-type: none">■ Представитель/аким поселка Мирный■ Представитель/аким села Улкен■ Представитель/аким села Шыганак (рядом с озером Улкен Камкалы)■ Представитель/аким села Кенес | Встречи в формате 1+1 (местные) | Ежеквартально Местоположение: Государственные учреждения Уведомление: за две недели до | Представление обновленной информации о Проекте и графика строительных работ. Распространение информации об экологических и социальных показателях проекта и периодических отчетов о ходе реализации мер по смягчению последствий Представление сотрудников Проекта на время строительства. Получение обратной связи по вопросам, поднятым ранее в | Получены отзывы о мероприятиях Проекта Развитие сотрудничества и координации для смягчения негативного воздействия Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы собраний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях Сообщения о графиках и планах | <ul style="list-style-type: none">■ Встречи будут организованы в легкодоступном месте. Будет организована помощь с подвозом.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|---|---|
| | | | <p>процессе взаимодействия (например, вода, загрязнение окружающей среды), а также по любым другим видам деятельности, связанным со строительством, которые могут повлиять на жизнедеятельность сообществ.</p> <p>Обсуждение и регистрация потенциальных мер по смягчению последствий для минимизации негативного воздействия и, при необходимости, принятие корректирующих мер.</p> | | | | <p>техническими знаниями отдавайте предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам</p> <ul style="list-style-type: none">■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Собрания будут организованы на местных языках.■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |
| <p>Государственные компании/организации</p> <p>Поселок Мирный:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Представители общественного центра Мирного■ Представители почтового отделения Мирного■ Представители школы Мирного■ Представители медицинского центра Мирного <p>Село Киякты:</p> | <p>Официальные встречи (общественные консультации в соответствии с национальным законодательством)</p> | <p>Ежемесячно</p> <p>Местоположение: Села</p> <p>Уведомление: за две недели до, с напоминанием за день до</p> | <p>Представление обновленной информации о Проекте и графика строительных работ.</p> <p>Представление сотрудников Проекта на время строительства.</p> <p>Распространение информации об экологических и социальных показателях проекта и периодических отчетов о ходе реализации мер по смягчению последствий</p> <p>Получение обратной связи по вопросам, поднятым ранее в процессе взаимодействия (например, вода, загрязнение окружающей среды), а также по</p> | <p>Постоянно поступают отзывы о деятельности Проекта и восприятии сообщества</p> <p>Развитие сотрудничества и координации для смягчения негативного воздействия</p> <p>Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб</p> | <p>Протоколы заседаний и журналы встреч</p> | <p>Предоставление разъяснений по запросам</p> <p>Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях</p> <p>Организация индивидуальных моделей взаимодействия и его</p> | <ul style="list-style-type: none">■ Встречи будут организованы в легкодоступном месте. Для удаленных населенных пунктов будет организован подвоз.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте |

| | | | | | | | |
|--|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| <div><div>■ Представители железнодорожной станции Киякты</div><div>■ Представители социальной (медицинской или образовательной) инфраструктуры в Киякты</div></div> | | | <div>любым другим видам деятельности, связанным со строительством, которые могут повлиять на жизнедеятельность сообществ.</div> <div>Обсуждение и регистрация потенциальных мер по смягчению последствий для минимизации негативного воздействия и, при необходимости, принятие корректирующих мер.</div> <div>Сбор отзывов о доступе сообщества к культурному наследию в соответствии с Планом по культурному наследию</div> | | | <div>периодичности, если поднимаются конкретные вопросы.</div> | <div>предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам</div> <div>■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом</div> <div>■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.</div> <div>■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.</div> <div>■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.</div> <div>■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом</div> <div>■ Собrania будут организованы на местных языках.</div> <div>■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.</div> <div>■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу.</div> |
| <div><div>Местные сообщества</div><div>Жители в следующих селах/поселках в пределах зоны влияния Проекта:</div><div><div>■ Население Мирного</div><div>■ Население Киякты</div><div>■ Население Шыганак</div><div>■ Население Шолпан</div><div>■ Население Улькен</div><div>■ Население Кенес</div><div>■ Население Хантау</div><div>■ Катарская группа</div></div></div> | <div>Общественные собрания</div> | <div>Ежемесячно</div> <div>Местоположение:</div> <div>В селах и поселках (Мирный, Киякты, Шыганак, Шолпан, Улкен, Кенес, Хантау, Катар)</div> <div>Уведомление: за неделю до, с напоминанием за день до</div> | <div>Предоставлять актуальные сведения о графике строительства также будут размещаться на веб-сайте Проекта;</div> <div>Распространение информации об экологических и социальных показателях проекта и периодических отчетов о ходе реализации мер по смягчению последствий</div> <div>Представление плакатов, брошюр и веб-сайта проекта для повышения осведомленности</div> | <div>Постоянно поступают отзывы о деятельности Проекта и восприятии сообщества</div> <div>Механизм подачи жалоб разъяснен, и поступает актуальная информация по проблемам и жалобам</div> | <div>Протоколы заседаний и журналы встреч</div> | <div>Предоставление разъяснений по запросам</div> <div>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</div> <div>Организация индивидуальных моделей взаимодействия и его периодичности, если</div> | <div>■ Собrania будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках не позднее чем за 7 дней до даты проведения.</div> <div>■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями</div> <div>■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте</div> |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|--|---|--|--|
| | | | <p>Представление горячей линии и канала для жалоб по вопросам, связанным с гендерным насилием</p> <p>Сбор отзывов о доступе сообщества к культурному наследию и других мерах по смягчению последствий, связанных с деятельностью по Проекту</p> | | | <p>поднимаются конкретные вопросы.</p> | <p>предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам</p> <ul style="list-style-type: none">■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.■ Собrania будут организованы на местных языках (казахский, русский).■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |
| <p>Местные сообщества</p> | <p>Наглядные материалы (информационные стенды, брошюры и плакаты)</p> | <p>Информационные стенды для сел и районов</p> <p>На протяжении всего цикла Проекта</p> | <p>Предоставление информации о Проекте, мероприятиях Проекта, графике, плане и механизме рассмотрения жалоб</p> <p>Распространение информации об экологических и социальных показателях проекта и периодических отчетов о ходе реализации мер по смягчению последствий</p> | <p>Повышена осведомленность о мероприятиях Проекта, графике и механизме рассмотрения жалоб</p> | <p>Список мест, где будут размещены плакаты и брошюры</p> | <p>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</p> | <p>Будут предоставлены наглядные материалы на нескольких языках (английский, казахский и русский)</p> <ul style="list-style-type: none">■ Плакаты и брошюры будут разработаны с использованием изображений и доходчивого текста (на нескольких языках)■ Для вербальной подачи жалоб и вопросов будут представлены штрих-коды и группы в WhatsApp |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|---|-------------------------------------|---|---|
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Плакаты и брошюры будут распространены среди организаций гражданского общества и представителей уязвимых групп. |
| Поставщики | Обучение и официальные встречи | На протяжении всего цикла Проекта, в координации с процессом закупок | <p>Предоставление информации о деятельности по Проекту, мерах по смягчению последствий и международных и корпоративных стандартах, которые необходимо соблюдать при осуществлении операций</p> <p>Предоставление информации о механизмах рассмотрения жалоб и обеспечение протокола коммуникации и сотрудничества в отношении жалоб, связанных с Проектом</p> | Поставщики обладают необходимыми знаниями о деятельности по Проекту и стандартах, которые требуется соблюдать. | Протоколы тренингов и встреч | <p>Предоставление разъяснений по запросам</p> <p>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</p> <p>Организация дополнительных мероприятий/тренингов по повышению осведомленности при необходимости</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ В случае с местными поставщиками встречи будут организованы на местных языках (казахский-русский) ■ Информация и учебные материалы будут предоставлены по завершению встреч/тренингов |
| Работники | Обучение | На протяжении всего цикла Проекта, в координации с процессом найма | <p>Предоставление информации о Проекте, кодексе поведения на рабочем месте и поведения работников, международных и корпоративных стандартах деятельности.</p> <p>Предоставление информации о механизме рассмотрения жалоб (включая меры по предотвращению преследований и обеспечению конфиденциальности)</p> <p>Предоставление новостей и сведений, если есть жалобы в отношении работников из местных сообществ</p> <p>Сбор отзывов от работников об условиях труда и взаимодействии с общественностью</p> | <p>Повышена осведомленность о механизме рассмотрения жалоб</p> <p>Работники информированы о правилах и стандартах, которым необходимо следовать при взаимодействии с общественностью и на рабочем месте</p> | Журналы обучения | <p>Предоставление разъяснений по запросам</p> <p>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</p> <p>Организация дополнительных мероприятий/тренингов по повышению осведомленности при необходимости</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Обучение для работников будет организовано в простой и понятной форме; в случае найма мигрантов, будет предоставлен перевод на их родной язык. |
| Уязвимые группы (в соответствии с определением в разделе 6.2) | Обсуждения в фокус-группах | Села и районы | <p>Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб</p> <p>Сбор отзывов по вопросам, касающимся уязвимых групп и их чувствительности</p> | <p>Предоставляется информация о Проекте, связанных с Проектом мероприятиях и механизмах рассмотрения жалоб</p> <p>Принимаются отзывы по вопросам, связанным с Проектом и уязвимыми группами.</p> | Протоколы собраний и журналы встреч | <p>Предоставление разъяснений по запросам</p> <p>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Дата и время будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с представителями, чтобы обеспечить явку. ■ При выборе места и времени будут учитываться гендерные аспекты ■ Собрания будут организованы на местных языках. |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|---|---|
| СМИ <ul style="list-style-type: none">■ Местное телевидение■ Местные СМИ■ Местные влиятельные блогеры, владеющие новостными каналами в Telegram и Instagram | Наглядные материалы (брошюры и плакаты) | Средства коммуникации СМИ На протяжении всего цикла Проекта | Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб | Повышена осведомленность о механизме рассмотрения жалоб | Список средств коммуникации СМИ, где распространяется информация | | <div>Будут предоставлены новости и наглядные материалы на нескольких языках (английский, казахский и русский)</div> <ul style="list-style-type: none">■ Наглядные материалы будут разработаны с использованием изображений и доходчивого текста (на нескольких языках) <div>■ Для вербальной подачи жалоб и вопросов будут представлены штрих-коды и группы в WhatsApp</div> |
| Организации гражданского общества - Неправительственные организации <ul style="list-style-type: none">■ Вопросы, связанные с биоразнообразием | Обсуждения в фокус-группах | Села и районы Уведомление: за две недели до, с напоминанием за день до | Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб | Получена обратная связь по деятельности Проекта Развитие сотрудничества и координации для минимизации негативного воздействия Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб | Протоколы собраний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы | <ul style="list-style-type: none">■ Собrania будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках.■ Информация о собраниях будет публиковаться в социальных сетях, сетях НПО и других соответствующих средствах коммуникации.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Собrania будут организованы на местных языках (казахский-русский) и на английском при необходимости.■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы. <div>Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу.</div> |

8.3 Взаимодействие на этапе эксплуатации

Ответственность за выполнение мероприятий по взаимодействию на этапе эксплуатации будет возложена на ТОО «Актас Энерджи», и они будут нести ответственность за взаимодействие на этом этапе Проекта. Следовательно, приведенная ниже программа носит ориентировочный характер и будет обновляться. Предусмотрен срок эксплуатации не менее 25 лет. Деятельность будет корректироваться на последующих этапах Проекта с учетом результатов предыдущего взаимодействия до и во время строительства.

Таблица 8: Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами на этапе эксплуатации

| Группа ЗС | Мероприятие | Место проведения и периодичность | Цель взаимодействия | Ожидаемый результат | Записи | Последующие действия | Меры по обеспечению инклюзивности и доступности |
|--|-----------------------|----------------------------------|--|---|-----------------------------|---|---|
| Учреждения - Правительство - Местный уровень <ul style="list-style-type: none">■ Представитель/аким поселка Мирный■ Представитель/аким села Улкен■ Представитель/аким села Шыганак (рядом с озером Улкен Камкалы)■ Представитель/аким села Кенес | Официальная переписка | Два раза в год | Получение актуальной информации о проблемах и запросах в связи с эксплуатацией | Получение отзывов о текущих проблемах и жалобах | Регистрация корреспонденции | Предоставление разъяснений по запросам | НЕТ ДАННЫХ |
| Жители, владельцы предприятий и землепользователи в следующих селах/поселках в пределах зоны влияния Проекта: <ul style="list-style-type: none">■ Население Мирного■ Население Киякты | Общественные собрания | Ежегодно | Получение актуальной информации о проблемах и запросах в связи с эксплуатацией | Получение отзывов о текущих проблемах и жалобах | Протоколы собраний | Предоставление разъяснений по запросам Отслеживание проблем/жалоб с соответствующими органами власти - перенаправление при необходимости | <ul style="list-style-type: none">■ Собрания будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках не позднее чем за 7 дней до даты проведения.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.■ Собрания будут организованы на местных языках (казахский, русский).■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн. |

| | | | | | | | |
|---|--------------|----------|---|---|--------------------|--|---|
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none">■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |
| Уязвимые группы (в соответствии с определением в разделе 6.2) | Фокус-группы | Ежегодно | Мониторинг воздействия и восприятия проекта | Получение отзывов о текущих проблемах и жалобах | Протоколы собраний | Предоставление разъяснений по запросам Информирование о возможностях получения грантов или других услуг при необходимости | <ul style="list-style-type: none">■ Собрания будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках не позднее чем за 7 дней до даты проведения.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.■ Собрания будут организованы на местных языках (казахский, русский).■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных |

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| | | | | | | | <p>заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |
| <p>Организации гражданского общества - Неправительственные организации</p> <ul style="list-style-type: none">■ Вопросы, связанные с биоразнообразием | <p>Обсуждения в фокус-группах</p> | <p>Села и районы</p> <p>Уведомление: За две недели до, с напоминанием за день до</p> | <p>Предоставление информации о Проекте и механизме рассмотрения жалоб</p> | <p>Получена обратная связь по деятельности Проекта</p> <p>Развитие сотрудничества и координации для минимизации негативного воздействия</p> <p>Предоставлена информация о механизме рассмотрения жалоб</p> | <p>Протоколы собраний и журналы встреч</p> | <p>Предоставление разъяснений по запросам</p> <p>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</p> | <ul style="list-style-type: none">■ Собрания будут организованы в легкодоступных местах, а информация о них будет распространяться через онлайн-группы, информационные стенды и веб-сайт на нескольких языках.■ Информация о собраниях будет публиковаться в социальных сетях, сетях НПО и других соответствующих средствах коммуникации.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Собрания будут организованы на местных языках (казахский-русский) и на английском при необходимости.■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |

8.4 Вовлечение в процесс выкупа земли и последующее сопровождение (КВЗП и ПВСС) и ИКУ

Во время подготовки были идентифицированы затронутые проектом лица (ЗПЛ). Поэтому мероприятия по взаимодействию в рамках процесса выкупа земельных участков должны проводиться до начала строительства и в ходе реализации концепции и плана по выкупу земельных участков, переселению, восстановлению и обеспечению средств к существованию. «Актас» реализует структурированный и инклюзивный процесс вовлечения заинтересованных сторон, чтобы обеспечить Информированное консультирование и участие (ИКУ) в соответствии с СРП5 МФК/ТРП5 ЕБРР, как описано в плане вовлечения заинтересованных сторон (ПВЗС). Цель состоит в том, чтобы обеспечить проведение конструктивных консультаций с лицами, затронутыми проектом (ЗПЛ), включая уязвимые группы, например неформальных скотоводов, своевременное и доступное информирование и предоставление им возможности влиять на решения, затрагивающие их землю, имущество и средства к существованию.

Будут реализованы следующие меры для поддержания ИКУ на протяжении всего процесса выкупа земли и восстановления средств к существованию:

- Обнародование Плана восстановления средств к существованию и Руководства по выкупу земли и возмещению будет осуществляться посредством публичных собраний, информационных стоек в местных акиматах и прямых контактов с затронутыми лицами. Уведомления будут направляться не позднее чем за две недели до начала мероприятия через местные информационные доски, онлайн-каналы и индивидуальные телефонные звонки.
- Общественные собрания и обсуждения в фокус-группах будут проводиться на местных языках (казахском и русском), с использованием визуальных средств и доступных материалов. Собрания будут проводиться в легко доступных местах, с предоставлением транспортной поддержки для ЗПЛ из удаленных районов. При необходимости будут предложены варианты удаленного участия.
- Индивидуальные консультации будут проводиться с затронутыми домохозяйствами и отдельными лицами, особенно с теми, кто столкнулся с конкретными последствиями, такими как перемещение колодцев или сезонных пастбищных построек. Обратная связь от этих мероприятий будет задокументирована и использована для дальнейшего проектирования и реализации мер по смягчению последствий.
- На протяжении всего периода реализации ПВСС будет функционировать и широко освещаться многоуровневый механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). ЗПЛ смогут подавать жалобы через местные акиматы (рекомендуется) или напрямую сотрудникам по связям с общественностью проекта (СПСО). Все жалобы будут регистрироваться, отслеживаться и разрешаться своевременно и прозрачно.
- Мониторинг эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами и процедур жалоб будет проводиться через опросы и интервью. Обратная связь будет использована для улучшения процесса взаимодействия и обеспечения его соответствия потребностям и проблемам ЗПЛ.

Следующие методы и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами предусмотрены специально для вопросов, связанных с выкупом земли:

- **Собрания комитетов.** Комитет на базе сообщества позволяет проводить хорошо организованные и структурированные мероприятия по ВЗС для всесторонней реализации ПВСС. Комитет будет возглавляться местными акимами районов или выбранным представителем среди затронутых сообществ, включая женщин, молодежь, пастухов, людей с ограниченными возможностями и уязвимые группы, как указано в этой КВЗП. Такой комитет можно организовать через местные группы WhatsApp, которые были определены в качестве основного средства коммуникации в ходе социальных опросов, проведенных в рамках базового социального исследования.
- **Общественные собрания.** В ходе разработки и реализации LRP будут проводиться общие собрания общественности, чтобы обеспечить необходимый уровень прозрачности и информировать всю общественность о решениях, принятых комитетом, а также обеспечить согласие. Такие встречи могут быть организованы через местные группы WhatsApp и проводиться в местных акиматах.
- **Фокус-группы.** Фокус-группы являются ценным инструментом участия, который позволяет проводить инклюзивные и углубленные дискуссии среди определенных сегментов сообщества, таких как женщины, собственники сельскохозяйственных земель и пастухи. Благодаря организации отдельных встреч для этих групп фокус-группы помогают преодолеть барьеры для участия и обеспечить учет различных точек зрения, проблем и ожиданий. Они предоставляют платформу для изучения детальных вопросов, таких как проектирование ветровых электростанций (ВЭС) и их воздействие на пастбища, а также способствуют совместному решению проблем и достижению консенсуса. Участники зачастую ценят возможность поделиться опытом, выслушать других и совместно разработать решения. Главные темы для обсуждения включают базовые исследования по землепользованию, зависимость от природных ресурсов, миграционные модели, сельскохозяйственные календари и безопасность сообществ. Кроме того, фокус-группы рассматривают вопросы прав на компенсацию, включая предпочтения по выплате возмещения, справедливое распределение и восстановление средств к существованию. Обсуждения также затрагивают вопросы влияния на принимающие сообщества, например, потребности в инфраструктуре, динамику сил и соображения безопасности.

В таблице ниже представлены ориентировочные мероприятия, согласованные с Концепцией выкупа земли и переселению (КВЗП), которые должны быть обновлены с учетом этапов реализации и структуры Плана. Все мероприятия адаптированы для лиц, затронутых процессом выкупа земли. Методы и инструменты взаимодействия описаны в КВЗП. Для обеспечения ИКУ определены меры по инклюзивности и доступности, а также сроки уведомления.

Таблица 9: Предлагаемая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе выкупа земли и реализации КВЗП-ПВСС

| Этап КВЗП-ПВСС | Метод | Место и сроки | Цель взаимодействия | Ожидаемый результат | Записи | Последующие действия | Меры по обеспечению инклюзивности и доступности |
|---|---|---|--|---|--|--|---|
| Обнародование ПВСС и разработка Руководства по выкупу земли и возмещению (РВЗВ) | Общественные собрания | Села и районы Уведомление: За две недели до собрания через информационные стенды, онлайн-каналы связи, индивидуальные телефонные звонки по возможности | Предоставление подробной информации о Плане и процессе восстановления средств к существованию Представление начальных этапов и мероприятий процесса, включая социально-экономическое обследование, перепись населения и инвентаризацию активов Презентация механизма и процедуры рассмотрения жалоб Представление СПСО и Группы по выкупу земли Получение обратной связи о процессе восстановления средств к существованию, ожидаемых мерах, потенциальных альтернативных пастбищных угодьях и ответы на вопросы Представление графика и плана процесса выкупа земельных участков | Повышается осведомленность о механизме рассмотрения жалоб и предоставляется информация о процедуре КВЗП и РВЗВ С заинтересованными сторонами, в частности с уязвимыми группами населения (скотоводами), проводятся консультации, и им предоставляется обратная связь о процессе и ожидаемых мерах по восстановлению. | Протоколы собраний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях Вносятся изменения и улучшения в соответствии с замечаниями ЗПЛ Сообщения о графиках и планах | <ul style="list-style-type: none">■ Встречи будут организованы в легкодоступном месте. Для удаленных населенных пунктов будет организован подвоз.■ По возможности обеспечивается удаленное онлайн-участие, если затронутые лица не могут присутствовать на месте проведения собрания■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Собрания будут организованы на местных языках. |
| Раскрытие документации ПВСС | Информационные стойки в местных акиматах | На протяжении всего ПВСС | Распространение документации по ПВСС, РВЗВ, информации о правах, пакетах средств к существованию, графиках и реализации. Эта информация будет распространяться через информационные стойки на протяжении всего проекта и обновляться в соответствии со стадией реализации ПВСС. | Затронутые стороны получили письменную информацию о процессе | Созданы визуальные материалы для информационных стоек, включая брошюры и плакаты | Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях Предоставление графиков и планов | <ul style="list-style-type: none">■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Все документы будут предоставлены на местных языках (казахском и русском) |
| Коммуникация по вопросам социально-экономического обследования, переписи населения и инвентаризации активов, а также контрольной даты | Собрание комитета Фокус-группы (для участников в | Села и районы Уведомление: за две недели до собрания через | Информирование о важнейших этапах реализации ПВСС, а также о процедурах и процессах. | С заинтересованными сторонами, в частности с уязвимыми группами населения (пастухами), проводятся консультации, и им | Протоколы заседаний и журналы встреч | Предоставление разъяснений по запросам | <ul style="list-style-type: none">■ Встречи будут организованы в легкодоступном месте. Для удаленных |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|-------------------------------------|---|---|
| | отдаленных районах) | информационные стенды, онлайн-каналы связи, индивидуальные телефонные звонки по возможности | Сбор отзывов от ЗПЛ о процессе и результатах | предоставляется обратная связь о реализованных мерах. | | <p>Предоставление обратной связи и ответов на жалобы и вопросы</p> <p>Вносятся изменения и улучшения в соответствии с замечаниями ЗПЛ</p> <p>Предоставление актуальной информации о пересмотрах и изменениях</p> <p>Сообщения о графиках и планах</p> | <p>населенных пунктов будет организован подвоз.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ С согласия ЗПЛ, на собрания могут приглашаться также третьи стороны, например, законные представители и ОГО.■ Для получения анонимных отзывов и консультаций будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Информация о результатах собраний будет распространяться по соответствующим каналам, согласованным с Комитетом (например, онлайн-канал связи, канал в социальных сетях)■ Все коммуникации будут вестись на местных языках (казахском - русском) |
| Оценка имущества и возмещение | <p>Собрание комитета</p> <p>Либо, в зависимости от количества правомочных ЗПЛ, индивидуальные встречи</p> | <p>На основе графика ПВСС</p> <p>Села и районы</p> <p>Уведомление: за две недели до собрания через информационные стенды, онлайн-каналы связи, индивидуальные телефонные звонки по возможности</p> | <p>Информирование о результатах процесса оценки</p> <p>Переговоры о соглашениях и сроках</p> <p>Информирование ЗПЛ о возможных процедурах обжалования и передачи в юрисдикцию других органов</p> | <p>С заинтересованными сторонами, в частности с уязвимыми группами населения (пастухами), проводятся консультации, и им предоставляется обратная связь о реализованных мерах.</p> | Протоколы собраний и журналы встреч | <p>Предоставление разъяснений по запросам</p> <p>Вносятся изменения и улучшения в соответствии с замечаниями ЗПЛ</p> <p>Информирование о графиках выплат и восстановления</p> | <ul style="list-style-type: none">■ Все документы будут предоставлены на местных языках (казахском и русском)■ По запросу в переговорах могут принять участие законные представители (например, адвокаты).■ Если у ЗПЛ есть ограничения мобильности, будут организованы домашние визиты или трансфер. |

| | | | | | | | |
|------------|--------------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| Мониторинг | Опросы Интервью | На протяжении всего ПВСС | Мониторинг эффективности мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и процедур рассмотрения жалоб. Мониторинг эффективности ПВЗС будет включен в общую систему мониторинга КВЗП и ПВСС. | С затронутыми сторонами, в частности уязвимыми группами (пастухами), проводятся обсуждения по вопросам эффективности процесса консультаций и механизмов рассмотрения жалоб | Результаты опросов Журналы интервью | В процесс будут внесены улучшения в соответствии с полученными отзывами. | ■ Все коммуникации будут вестись на местных языках (казахском - русском) |
|------------|--------------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|

9.0 МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) предусматривает рассмотрение жалоб на любые действия и решения, нарушающие права и законные интересы граждан, затронутых Проектом. В нем также оговаривается порядок рассмотрения жалоб от физических и юридических лиц в рамках реализации Проекта.

В соответствии с требованиями международного кредитора (Записка МФК о передовой практике рассмотрения жалоб от сообществ, затронутых проектом, 2009 г., и Консультативная записка САО МФК: Руководство по разработке и внедрению механизмов рассмотрения жалоб для проектов в области развития) МРЖ должен быть создан сразу после вступления Проекта в силу. Основная цель МРЖ - обеспечить свободное представление и своевременное рассмотрение жалоб и проблем, поданных лицами, затронутыми от Проекта, а также разрешение жалоб на уровне Проекта. МРЖ также регулируется национальным законодательством Казахстана в соответствии с законом «О порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц» от 2007 года.

ТОО «Актас Энерджи» будет отвечать за создание данного механизма рассмотрения жалоб (МРЖ), чтобы обеспечить его функционирование для эффективного решения экологических и социальных проблем лиц, затронутых проектом. МРЖ представлен на всех общественных консультациях и опубликован в интернете.

МРЖ выступает в качестве всеобъемлющего механизма, предназначенного для рассмотрения всех видов жалоб и проблем. К ним относятся вопросы, поднятые сообществами в связи с мероприятиями Проекта, вопросы выкупа земли, переселения и планов обеспечения средств к существованию, а также права работников.

Учитывая разнообразный характер потенциальных жалоб, Протокол координации жалоб устанавливает четкий процесс передачи жалоб, чтобы обеспечить направление каждого вопроса по соответствующему каналу для его разрешения. В зависимости от количества пострадавших сторон и сложности вопросов, в рамках проекта могут быть созданы специальные каналы или установлены отдельные процедуры, адаптированные к конкретным потребностям.

Сфера охвата: Затронутые проектом лица (ЗПЛ) и все заинтересованные группы получают возможность подавать жалобы и запросы по любому аспекту деятельности Проекта и отчуждения земель, переселения и планов по средствам к существованию.

МРЖ будет служить для приема и содействия разрешению жалоб и проблем заинтересованных сторон и третьих лиц, связанных с экологической и социальной деятельностью, включая, помимо прочего, следующее:

- Проект или мероприятия в рамках Проекта, которые создают или могут создать негативное воздействие на окружающую среду, права человека и средства к существованию местных сообществ;
- Проект или мероприятия в рамках Проекта, которые не соответствуют местному законодательству и международным стандартам;
- Проект или мероприятия по Проекту, связанные с выкупом земель, реализацией плана и программы переселения и восстановления средств к существованию (включая, помимо прочего, жалобы по вопросам регистрации земельных участков, разногласия по поводу инвентаризации, разногласия по поводу размера компенсации, разногласия по поводу пакета переселения, разногласия по поводу распределения участков на месте переселения и дефекты в домах для переселенцев (если применимо); ущерб урожаю и скоту во время работ или обследований; заявления о гендерном

насилии и/или домогательствах, связанных с процессом выкупа земельных участков и выплаты компенсации);

- Проект и проектные мероприятия, связанные с условиями труда и проживания;
- Необходимо предоставлять обратную связь по любым возникающим аспектам или вопросам;
- Деятельность в рамках Проекта, осуществляемая подрядчиками и их сотрудниками, потенциально вызывающая негативное воздействие на окружающую среду или права человека и средства к существованию местных сообществ;
- Жалобы, поданные подрядчиком в связи с деятельностью в рамках Проекта; и
- Коммерческие или договорные споры, связанные с деятельностью в рамках Проекта.

Сфера охвата механизмов рассмотрения жалоб не включает ни жалобы, связанные с деятельностью подрядчиков и их сотрудников, участвующих в проекте, ни жалобы, поданные самими подрядчиками в отношении проекта. Коммерческие или договорные споры должны решаться непосредственно с заказчиком через соответствующие каналы.

Однако жалобы, касающиеся трудовых вопросов, связанных с работниками, нанятыми на объекте и заключившими контракты через агентства по трудоустройству или занятости, - такие как нарушения прав работников, охраны труда и техники безопасности или дискриминационная практика, - относятся к сфере действия механизмов рассмотрения жалоб в рамках проекта и будут рассматриваться соответствующим образом. Хотя подрядчики могут использовать собственные внутренние системы рассмотрения жалоб, они обязаны незамедлительно уведомлять Проект о любых серьезных опасениях или проблемах нулевой терпимости, - таких как обвинения в принудительном труде, детском труде, домогательствах или серьезных нарушениях безопасности и загрязнении окружающей среды, - в течение 48 часов с момента обнаружения инцидента.

Протокол координации жалоб: МРЖ предназначен для рассмотрения всех видов жалоб, связанных с проектом; однако сотрудник по рассмотрению жалоб назначает разных сотрудников для рассмотрения дел:

- Жалобы, связанные с рабочей силой: Жалобы, касающиеся исключительно проблем или недовольства работников, связанных со строительной площадкой, жилыми помещениями и условиями труда, будут рассматриваться уполномоченными сотрудниками отдела кадров. (Иллюстрация 6: Процесс рассмотрения жалоб работников и жалоб, связанных с местным сообществом)
- Жалобы, связанные с сообществом: Жалобы, связанные с проблемами местного сообщества, относятся к компетенции назначенного сотрудника по связям с общественностью (Иллюстрация 6: Процесс рассмотрения жалоб работников и жалоб, связанных с местным сообществом), включая претензии по поводу выкупа земли и переселения со стороны ЗПЛ. (Иллюстрация 7: Процесс рассмотрения жалоб на ПВСС и конфликтов, связанных с землей).
- Междисциплинарные вопросы: Жалобы, касающиеся как персонала, так и сообщества, например, инциденты, произошедшие за пределами строительной площадки, но затрагивающие сотрудников и рабочих, будут рассматриваться совместно отделом кадров и сотрудником по связям с общественностью для обеспечения скоординированного и комплексного реагирования.

При выявлении потенциального конфликта интересов — связанного с характером жалобы, заявителем или участием в рассмотрении жалобы сотрудника по связям с общественностью (СПСО), сотрудника отдела кадров или менеджера проекта — сотрудник, ответственный за рассмотрение жалоб, может

передать дело третьей стороне, ответственной за рассмотрение жалобы, чтобы обеспечить беспристрастность и честность процесса разрешения конфликта.

Принципы: ТОО «Актас Энерджи» гарантирует, что жалобы рассматриваются своевременно и удовлетворительно, в соответствии с руководящими принципами ООН и другими международными принципами эффективности механизмов рассмотрения жалоб. Дополнительно включены следующие принципы:

- **Доступность:** Механизм должен быть доступен для всех ЗПЛ, включая лиц с ограниченной грамотностью, языковыми барьерами или проблемами с мобильностью. Меры могут включать перевод материалов на местные языки, разработку пиктограмм, проведение информационно-просветительских мероприятий для населения и использование удобных для пользователей и доступных с мобильных устройств цифровых платформ.
- **Гарантии (надлежащая защита):** Процесс приобретения земельных участков может подвергнуть людей риску мести или принуждения, особенно тех, кто не желает освобождать землю или участвовать в переговорах. Механизм рассмотрения жалоб должен включать каналы перенаправления к соответствующим службам защиты и, по возможности, предлагать конфиденциальные каналы подачи сообщений для соблюдения протоколов безопасности. Подобные работники также могут опасаться преследования в результате подачи жалоб; поэтому процедура рассмотрения жалоб гарантирует, что работники не подвергнутся преследованию, путем информирования через тренинги и информационные стенды, а также предоставления возможности обратиться в канал жалоб ТОО «Актас Энерджи» в случае такого преследования.
- **Прозрачность и подотчетность:** Все процедуры, сроки и возможные результаты должны быть четко переданы затронутым лицам. Если результат рассмотрения жалобы имеет последствия для других ЗПЛ, соответствующая информация должна быть своевременно и надлежащим образом сообщена всем заинтересованным сторонам.
- **Соответствие культурным нормам:** Механизм должен быть разработан с учетом культурно приемлемых способов решения проблем сообщества.
- **Соразмерность:** Механизм должен быть адаптирован к рискам и негативному воздействию на затронутые сообщества.

Право на апелляцию и доступ к судебным процессам: Затронутые лица имеют доступ ко всем возможным способам разрешения своих претензий на уровне Проекта. В рамках предлагаемого механизма рассмотрения жалоб на уровне Проекта затронутые домохозяйства могут обжаловать любое решение, практику или деятельность, связанную с рассмотрением жалобы. Затронутые лица будут проинформированы о процедурах, которые они могут использовать для обращения за защитой своих прав, включая, при необходимости, обращение в административные или судебные органы, а также в механизмы рассмотрения жалоб на уровне Кредиторов. Использование механизмов рассмотрения жалоб на уровне Проекта не исключает, не ограничивает и не заменяет право затронутых лиц обращаться за правовой защитой через судебные или административные каналы.

Каналы для регистрации жалоб: Информация об МРЖ проекта будет распространена среди ЗПЛ посредством консультационных встреч, фокус-групп и интервью с ключевыми источниками, а также опубликована на веб-сайте Проекта. Отдел кадров будет отвечать за распространение МРЖ среди работников. Процесс рассмотрения жалоб представлен в Иллюстрации 4.

Жалобы будут приниматься через следующие каналы:

- Личное общение с руководством площадки ТОО «Актас Энерджи» или подрядчиками.

- Адреса электронной почты сотрудников по управлению жалобами ТОО «Актас Энерджи» будут указаны на информационных стендах: **@TotalEnergies.com**
- Номера телефонов менеджера проекта и сотрудника по связям с общественностью ВЭС «Мирный»:
 - ТОО «Актас Энерджи», здание 15А, проспект Кабанбай батыра, Бизнес-центр «Q», блок А, 7-й этаж, 010000, город Астана, Республика Казахстан
- Ящики для жалоб, которые будут размещены в акимате Мирного, рядом с мечетью Киякты, а также в соответствующих локациях на рабочих местах и в жилых помещениях.
- QR-коды распространяются через веб-сайт Проекта и через рекламу и газеты в местных сообществах.

Регистрация жалоб: После получения каждая жалоба пройдет первоначальную проверку на соответствие критериям для дальнейшей оценки и будет зарегистрирована в журнале жалоб. Приемлемые жалобы будут оцениваться на основе серьезности представленных обвинений. Жалобы, касающиеся вопросов нулевой терпимости, включая, помимо прочего, принудительный труд, детский труд, физическое или психологическое насилие и домогательства, ухудшение состояния окружающей среды или загрязнение, которые могут иметь серьезные последствия для сообщества, будут рассматриваться в приоритетном порядке в течение 48 часов с момента получения. Другие типы жалоб будут рассмотрены в течение 7 дней с момента их получения. Сотрудник по рассмотрению жалоб проведет оценку правомочности и регистрацию.

Уведомление о получении: Сотрудник по рассмотрению жалоб объяснит заявителю процесс и сроки выполнения остальных шагов процедуры и проинформирует о том, как будет рассматриваться жалоба в случае, если она обоснована, включая существующие меры конфиденциальности и защиты в отношении деликатных случаев. Если будет принято решение о том, что жалоба не является обоснованной или не подпадает под юрисдикцию компании, лицо, ответственное за рассмотрение жалоб, уведомит об этом заявителя. В случае с другими типами жалоб подтверждение обеспечивается в течение 7 дней с момента получения жалобы.

Конфиденциальность: Сотрудник по рассмотрению жалоб будет обеспечивать конфиденциальность заявителя с момента подачи жалобы. Подробная информация о жалобе будет предоставлена только тем, кто непосредственно участвует в процессе рассмотрения. Раскрытие конфиденциальной информации допускается только с информированного согласия пользователей. В случае чрезвычайной ситуации лицо, находящееся на объекте (сотрудник компании или подрядчик), должно связаться по телефону с ответственным лицом по вопросам МРЖ.

Анонимность: Сотрудник по рассмотрению жалоб сообщит заявителю, что жалоба может быть подана анонимно, если заявитель предпочитает такой вариант. Все анонимные жалобы документируются в качестве отзывов и опасений заинтересованных сторон. Расследованию подлежат только добросовестные анонимные жалобы и претензии, представляющие значительный риск для репутации или вызывающие серьезную озабоченность в связи с нанесением ущерба окружающей среде или нарушением прав человека.

Меры защиты в случае жалоб по нулевой терпимости: В случаях, связанных с нарушениями принципа нулевой терпимости, будут приняты соответствующие меры для обеспечения защиты заявителя от любых форм неблагоприятных последствий, включая, помимо прочего, преследование, месть или нанесение вреда. В случаях, когда МРЖ не может обеспечить надлежащую защиту в связи с операционными или юрисдикционными ограничениями, и с информированного согласия заявителя,

вопрос может быть передан в соответствующие местные органы власти или внешние организации поддержки для обеспечения безопасности и благополучия заявителя.

Защита от преследований и мести: Ни одна организация, работодатель или отдельный член сообщества не должны подвергаться увольнению, дисциплинарным взысканиям или любой форме вреда, мести или преследования в результате использования механизма подачи жалоб. В МРЖ должна быть внедрена передовая практика неприменения мер возмездия, включая намерение предотвратить вред, участие и информированное согласие, а также содействие мирному урегулированию. На начальном этапе рассмотрения жалобы можно применять такие методы, как оценка рисков и уязвимости, чтобы адаптировать необходимые меры в зависимости от потребностей и чувствительности заявителей.⁴

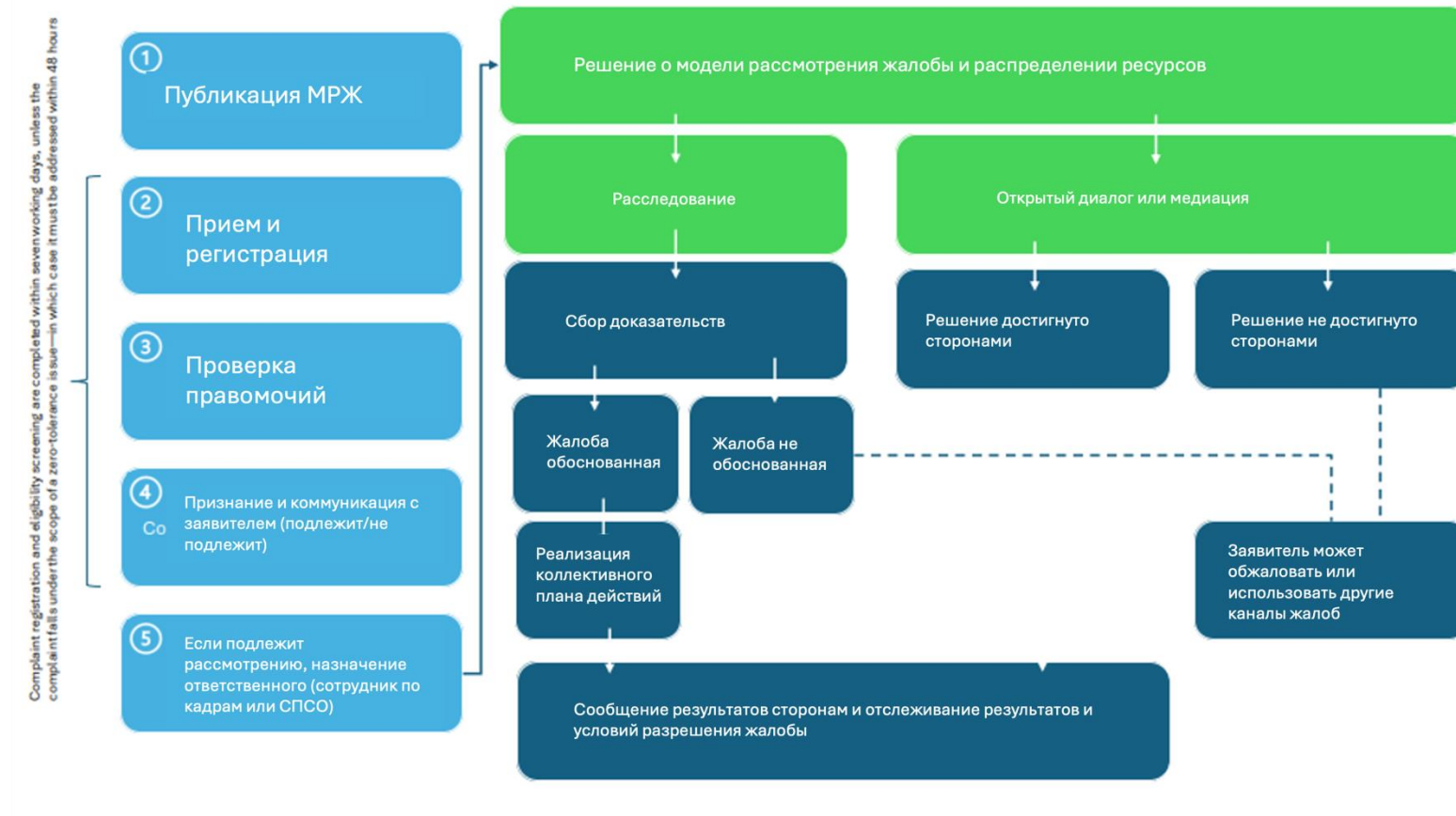
Рассмотрение жалобы: Заявителю также должна быть предоставлена контактная информация лица, ответственного за рассмотрение его жалобы, и примерные сроки ее рассмотрения. Процесс рассмотрения жалобы может включать диалог, посредничество или расследование в зависимости от характера жалобы и ожиданий сторон. Если вышеуказанные меры не приведут к решению проблемы, заявители смогут воспользоваться другими способами для удовлетворения претензий. Этот механизм обжалования будет включать в себя дополнительную внеправовую, но надежную третью сторону. МРЖ будет содействовать диалогу между сторонами как средство налаживания диалога между сторонами для наиболее эффективного разрешения жалобы и достижения результата.

Мониторинг: Когда корректирующие меры будут согласованы между ТОО «Актас Энерджи» и заявителем, за их выполнение будет отвечать соответствующий менеджер. Заявителю будет сообщено о ходе реализации корректирующих мер. Если дальнейшего отслеживания не потребуется, менеджер по ЭИС может закрыть жалобу и внести соответствующую запись в Журнал регистрации жалоб.

Уведомление о результате: Результаты рассмотрения жалобы будут сообщены заявителю в письменной форме, хотя в некоторых случаях может быть предоставлен и устный ответ. В отсутствие особых требований к конфиденциальности результаты рассмотрения жалоб, за исключением любой информации, позволяющей идентифицировать личность заявителя, должны быть доведены до сведения заинтересованных сторон через соответствующие каналы взаимодействия. Сюда входит распространение информации через доски объявлений на рабочих местах, общественные форумы и другие соответствующие платформы как в рамках организации, так и в местном сообществе.

⁴Советник по вопросам соблюдения норм (САО), Подход к реагированию на опасения относительно угроз и мести в деятельности САО, 2021 г.

Иллюстрация 5: Процесс рассмотрения жалоб работников и жалоб, связанных с местным сообществом



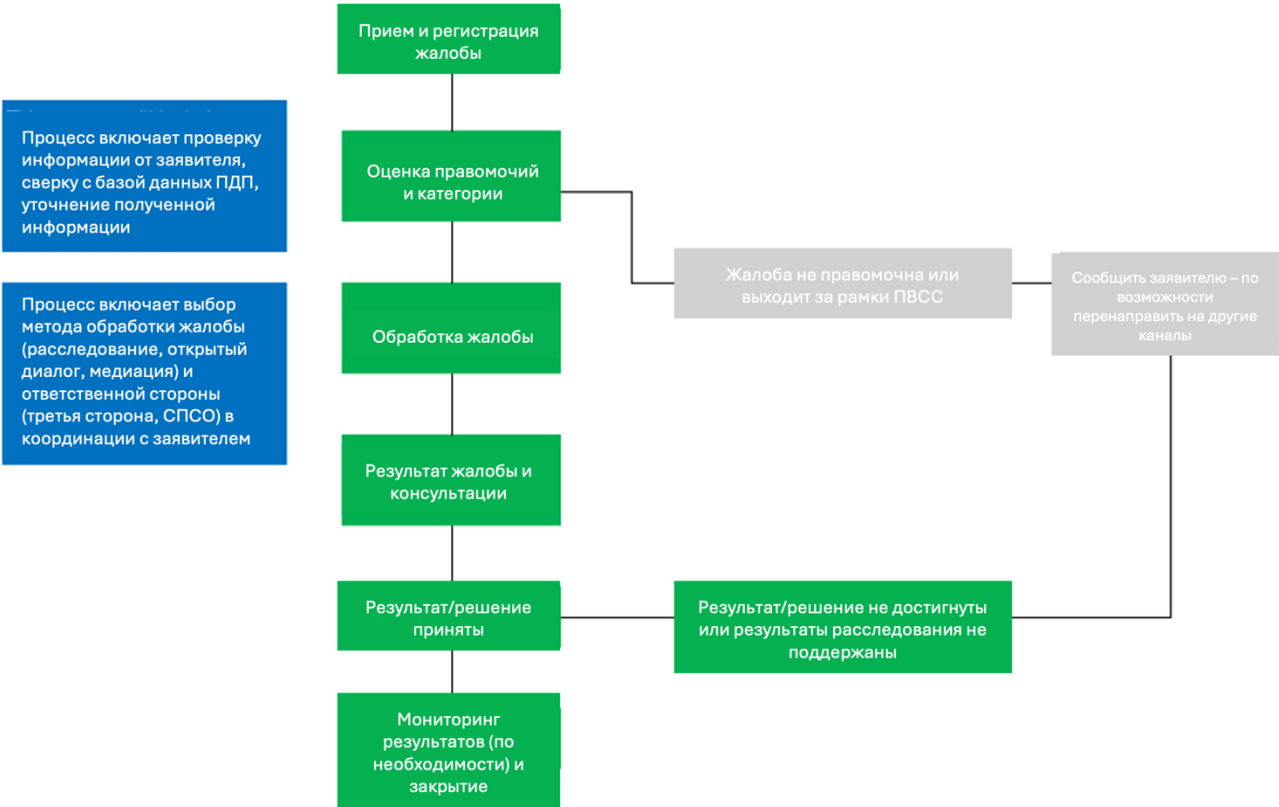


Иллюстрация 6: Процесс рассмотрения жалоб на ПВСС и конфликтов, связанных с землей.

10.0 РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ

В данном разделе описывается организационная структура и управленческие функции, которые рекомендуется внедрить ТОО «Актас Энерджи», ответственному за взаимодействие с заинтересованными сторонами. Эта структура дополнит то, что уже существует, используется Total и показано в разделе 2.2.

- Менеджер проекта (МП) отвечает за надзор и координацию всех мероприятий, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, в частности:
 - Обеспечивает, чтобы все аспекты взаимодействия с заинтересованными сторонами были постоянным пунктом повестки дня всех высокопоставленных руководителей и чтобы все меры, принимаемые в результате решений руководства, осуществлялись с учетом участия заинтересованных сторон;
 - Определяет необходимые ресурсы для эффективной реализации этого ПВЗС;
- Участвует в собраниях заинтересованных сторон с членами технической команды и обеспечивает, чтобы ответы на отзывы заинтересованных сторон и запросы техническим командам направлялись в согласованные сроки.
- Сотрудник по рассмотрению жалоб (СРЖ) отвечает за оценку правомерности жалоб, их регистрацию, первоначальное общение с заявителем и распределение обязанностей по рассмотрению жалобы между сотрудниками отдела кадров, сотрудником по связям с общественностью или третьей стороной в случае конфликта интересов.
- Сотрудник по связям с общественностью (СПСО) отвечает за реализацию мероприятий по взаимодействию; он играет ключевую роль в качестве внутреннего агента по социальным вопросам и проблемам заинтересованных сторон в организации ТОО «Актас Энерджи». СПСО будет ежедневно присутствовать на объекте в ходе строительства и должен быть членом местного сообщества, чтобы облегчить коммуникацию и связи с заинтересованными сторонами. Обязанности СПСО:
 - Разрабатывать, внедрять и контролировать все мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, включенные в этот План;
 - Поддерживать связь с сообществами и заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить их вовлечение в соответствии с настоящим ПВЗС;
 - Организовывать и участвовать во всех проводимых мероприятиях по взаимодействию;
 - Регулярно обновлять ПВЗС в сотрудничестве с МП и руководством;
 - Регулярно обновлять карту заинтересованных сторон и другие базы данных, используемые в контексте процесса;
 - Проводить брифинги и оказывать поддержку техническим группам в проведении встреч с заинтересованными сторонами;
- Внедрять и координировать механизм рассмотрения жалоб и контролировать его повседневную практическую работу;
- Подготавливать периодические отчеты.

- Отдел кадров (HR): отвечает за надзор и координацию всех действий, связанных с жалобами работников, обеспечивает внедрение мер защиты, где это необходимо, координирует с подрядчиками и контрагентами вопросы, связанные с жалобами работников, а также с СПСО вопросы, связанные с жалобами как сообщества, так и работников.

Перечисленные выше роли и обязанности могут быть адаптированы к организационной структуре ТОО «Актас Энерджи», при этом все указанные задачи должны быть надлежащим образом распределены между ответственными лицами. Ответственность за функционирование Проекта несет ТОО «Актас Энерджи». Все сотрудники, назначенные для участия в мероприятиях по взаимодействию с ЗС, должны обладать квалификацией, необходимой для выполнения возложенных на них задач. При необходимости сотрудникам будет предоставлено соответствующее обучение, чтобы они могли выполнять свои обязанности.

Консультант по ЭИС обеспечивает поддержку ТОО «Актас Энерджи» на начальных этапах взаимодействия. Консультант по экологическим и социальным вопросам готовит первую версию ПВЗС и отвечает за непосредственное выполнение или оказание поддержки ТОО «Актас Энерджи» в выполнении мероприятий по взаимодействию в ходе процесса. По завершению процесса ПВЗС будет обновлен с целью включения в него основных результатов мероприятий по взаимодействию, проведенных на данном этапе. Другие подрядчики и субподрядчики не имеют права самостоятельно проводить или организовывать мероприятия по взаимодействию. Кроме того, работникам подрядчиков и субподрядчиков не будет разрешено собирать жалобы от отдельных лиц или групп, но они будут перенаправлять их по официальному каналу подачи жалоб; работники должны быть надлежащим образом проинформированы об этом аспекте во время вводного обучения. Однако ТОО «Актас Энерджи» может привлекать подрядчиков и субподрядчиков к участию в конкретных мероприятиях по взаимодействию по мере необходимости и к реализации мер по урегулированию в рамках механизма рассмотрения жалоб.

11.0 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

11.1 Ведение документации по процессу

Крайне важно тщательно документировать мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и соответствующие коммуникации на протяжении всего жизненного цикла Проекта. Строгое ведение документации не только обеспечивает достоверное отражение выполненных процессов, но и служит показателем соответствия процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами требуемым нормативным рамкам, стратегиям и принципам.

ТОО «Актас Энерджи» будет отвечать за отслеживание в специальной базе данных всех мероприятий, проводимых в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Процесс ведения документации будет включать следующие аспекты:

- Идентификация и картирование заинтересованных сторон
- Журнал мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами с указанием каждого проведенного мероприятия, включая место проведения, участников, раскрытую информацию и результаты мероприятия. При согласии заинтересованных сторон следует делать фотографии каждого мероприятия и хранить их надлежащим образом;
- Список заинтересованных сторон;
- Протоколы собраний;
- Копии всех информационных материалов, распространенных среди заинтересованных сторон;
- Подготовленные периодические отчеты; и
- Предыдущие версии ПВЗС.

11.2 Мероприятия по мониторингу

ТОО «Актас Энерджи» будет периодически пересматривать и, при необходимости, обновлять ПВЗС. На протяжении всего жизненного цикла Проекта будет осуществляться постоянный мониторинг реализации корпоративного ПВЗС с целью проверки эффективности проводимых мероприятий и выявления необходимых изменений в программе мероприятий, используемых методах взаимодействия, а также в распределении ролей и обязанностей. Данный ПВЗС будет отслеживаться посредством экологического и социального аудита/надзора, осуществляемого ответственной организацией. Ориентировочный перечень мероприятий по аудиту и надзору включает:

- Корректность реализации данного ПВЗС;
- Соблюдение периодичности и запланированного графика мероприятий, указанных в ПВЗС; и
- Своевременное и эффективное представление отчетов.

Внутренний аудит также проверяет следующее:

- Проверка журнала мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами на предмет корректного ведения записей;
- Проверка карты заинтересованных сторон на предмет обеспечения регулярного обновления списка; и
- Проверка периодических отчетов на предмет корректного составления.

Кроме того, механизм рассмотрения жалоб будет проверяться посредством экологического и социального аудита/надзора, и в ходе аудита будут рассматриваться следующие вопросы:

- Корректное применение методологии механизма рассмотрения жалоб;
- Своевременные и эффективные ответы на жалобы.

Во время инспекций группа аудиторов должна обратить особое внимание на следующее:

- Проверка базы данных для обеспечения корректной регистрации жалоб;
- Проведение выборочной проверки 20 % (или не менее 4) форм и досье с жалобами для обеспечения правильного заполнения и регистрации информации и материалов.

Для мониторинга общей эффективности мероприятий по взаимодействию будут использоваться следующие показатели и данные:

| Фаза Проекта | КПЭ взаимодействия с заинтересованными сторонами | Точки контроля |
|---------------------------------|---|---|
| Этап подготовки к строительству | <p>Процент затронутых групп, удовлетворенных ПВСС</p> <p>Количество мероприятий по взаимодействию (групповых, индивидуальных, публичных собраний), проведенных в соответствии с ПВЗС</p> <p>Количество подготовленных и распространенных в затронутых сообществах информационных материалов</p> | <p>Обратная связь от затронутых сообществ через опросы и мероприятия</p> <p>Журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами</p> |
| Строительство | <p>Количество мероприятий по взаимодействию (групповых, индивидуальных, публичных собраний), проведенных в соответствии с ПВЗС</p> <p>Процент уязвимых групп, присоединившихся к мероприятиям по взаимодействию</p> <p>Сокращение количества проблем и вопросов аналогичного характера со временем</p> <p>Количество подготовленных и распространенных в затронутых сообществах информационных материалов</p> | <p>Журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами</p> <p>Журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами</p> <p>Журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами</p> |

| | | |
|--------------|--|---|
| Эксплуатация | Количество мероприятий по взаимодействию (групповых, индивидуальных, публичных собраний), проведенных в соответствии с ПВЗС Общая удовлетворенность сообщества Проектом | Журналы взаимодействия заинтересованными сторонами Итоговое обследование |
|--------------|--|---|

| Фаза Проекта | КПЭ механизмов рассмотрения жалоб | Точки контроля |
|---------------------------------|---|--|
| Этап подготовки к строительству | Завершение процедуры рассмотрения жалоб Информирование о механизмах подачи жалоб через мероприятия по взаимодействию | |
| Строительство | Количество полученных жалоб Количество жалоб, рассмотренных своевременно Сокращение количества жалоб и проблем аналогичного характера со временем Количество жалоб, завершенных урегулированием Процент подателей жалоб, удовлетворенных процессом рассмотрения жалоб Процент уязвимых групп, использующих механизм подачи жалоб | Регистрация жалоб Регистрация жалоб Регистрация жалоб Регистрация жалоб Регистрация жалоб Регистрация жалоб |
| Эксплуатация | Случаи, переданные в судебные органы в связи с проектом (целевой показатель – ноль; отрицательный показатель) | |

11.3 Внутренняя отчетность

СПСО будет отвечать за поддержание связи с руководством ТОО «Актас Энерджи» на регулярной основе и по мере необходимости, чтобы информировать о ходе реализации Плана и получать консультации, когда это необходимо.

ТОО «Актас Энерджи» будет готовить отчет каждые шесть месяцев и один отчет по окончании строительных работ. Отчеты будут содержать следующую информацию:

- Общие данные о количестве и типах проведенных мероприятий;
- Явка и обратная связь заинтересованных сторон;
- Возникшие проблемы и критические вопросы;
- Состояние механизма рассмотрения жалоб и возникшие критические вопросы;
- Корректирующие меры, принятые в рамках Плана и графика; и
- Решения принимаются по согласованию с руководством.

Отчеты передаются руководству ТОО «Актас Энерджи» и любым иным сторонам, которые будут сочтены необходимыми. Эти отчеты считаются инструментом периодического информирования внутренних заинтересованных сторон о ходе деятельности, а также инструментом содействия принятию соответствующих решений. Если в ходе реализации Плана возникнут критические вопросы, требующие немедленного решения, СПСО проконсультируется с руководством, чтобы согласовать соответствующие действия. Это будет задокументировано в периодическом внутреннем отчете.

11.4 Внешняя отчетность

Для поддержания тесных отношений с внешними заинтересованными сторонами рекомендуется, чтобы ТОО «Актас Энерджи» подготавливало специальные отчеты, чтобы информировать их о деятельности по проекту. Предоставляется следующая информация в надлежащем формате:

- Результаты деятельности по экологическому мониторингу;
- Результаты мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, с кратким описанием реализованных инициатив и основных возникших вопросов;
- Информация и данные о жалобах (анонимно).
- Данные о местном трудоустройстве и местных закупках (если доступны); и
- Любая другая соответствующая информация для внешних заинтересованных сторон.

Отчет будет составляться два раза в год в течение этапа строительства Проекта и один раз по завершению этапа строительства; периодичность представления отчетов в течение этапа эксплуатации будет определяться ТОО «Актас Энерджи» на основе результатов предыдущих мероприятий и отчетной деятельности. Отчет будет доступен заинтересованным сторонам на веб-сайте проекта, по запросу и в ходе мероприятий по взаимодействию.

Приложение 1: Шаблон для информирования о ходе работы и мерах по смягчению последствий (внешний)

| Выявленный риск или проблема | Меры по смягчению последствий | Сроки | Место | Ответственный | Контакты/обратная связь |
|------------------------------|-------------------------------|-------|-------|---------------|-------------------------|
| | | | | | |

12.0 ПРОЦЕСС РАСКРЫТИЯ ПАКЕТА

Раскрытие информации по проекту «Мирный» планируется начать до конца 2025 года в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2019), ТРП 10⁵ и СРП1 МФК⁶. Все ключевые экологические и социальные документы будут доступны для общественности в течение 60 календарных дней после начала периода раскрытия, что позволит заинтересованным сторонам ознакомиться с ними и дать обратную связь. Раскрытие будет включать следующие документы:

- **Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу ();**
 - Базовое исследование экологической и социальной ситуации (ESBS),
 - Исследование оценки воздействия;
- **Рамки планов управления:**
 - Концепция экологического и социального менеджмента (ESMS),
 - Концепция выкупа земли и переселения (LARF),
 - План управления биоразнообразием (BMP),
 - Концепция управления действующими турбинами (ATMF);
- **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС);**
- **Не-техническое резюме (NTS);**
- **План действий по экологическим и социальным вопросам (ESAP);**

Учитывая чувствительность вопросов, связанных с воздействием на биоразнообразие, рассматриваемых в рамках Проекта, компания «Актас» обязуется обнародовать Рамочную программу действий по сохранению биоразнообразия (BAP-F) через 30 дней после раскрытия информации.

SEP, NTS, концепция ESMP и ESAP опубликованы на английском, казахском и русском языках на сайте проекта (<https://www.mirny.kz/>).

опубликована на английском и русском языках на сайте Проекта (<https://www.mirny.kz/>).

Печатные копии пакета документов по будут доступны в местных информационных пунктах, таких как административные учреждения и общественные центры, в Мирном, Мойынкуме, Шу и Улкене. Общественные уведомления будут публиковаться в газетах, на досках объявлений и в социальных сетях с целью информирования заинтересованных сторон и приглашения участников на консультационные встречи.

⁵ ТРП 10 ЕБРР.

⁶ СРП 1 МФК.

В феврале 2026 года запланировано проведение двух (2) открытых информационных встреч: одна из них, посвященная вопросам экологии и социальной сферы, будет организована в п. Мирный (*предварительно*), а другая, посвященная вопросам биоразнообразия, – в г. Алматы (*предварительно*). Подробности приведены в Таблица 10. Логистика таких встреч будет организована таким образом, чтобы облегчить участие всех заинтересованных сторон из сообществ Мойынкум, Шу и Улкен. Встречи будут организованы с учетом культурных особенностей, обеспечивая полное участие уязвимых групп. Обратная связь будет документироваться, а ответы будут демонстрировать, как мнения заинтересованных сторон повлияли на решения по проекту. Список предложенных мероприятий может быть пересмотрен в течение периода раскрытия информации в случае возникновения конкретных запросов.

В течение периода раскрытия информации менеджер по коммуникациям Проекта будет обрабатывать вопросы и ответы, полученные через контактную форму веб-сайта, координируя свою работу с командой проекта по экологическим и социальным вопросам (ЭиС). Сотрудник по связям с общественностью (СПСО) проекта будет выступать в качестве координатора по вопросам рассмотрения жалоб. QR-код будет размещен на веб-сайте проекта и распространен в местных сообществах через рекламу и газеты, что позволит заинтересованным сторонам легко подавать жалобы или запросы. Опубликование информации будет продолжаться на протяжении всего жизненного цикла проекта, с ежегодными отчетами о ходе работы и новостями по любым значительным изменениям в опубликованных документах. Механизм рассмотрения жалоб всегда будет доступен, что позволит заинтересованным сторонам легко высказывать свои опасения, не опасаясь ответных мер.

Запросы и жалобы на протяжении всего периода раскрытия информации могут быть поданы через следующие каналы:

- **QR код:** отсканируйте QR-код, указанный на флаерах, которые будут доступны во всех селах, затронутых раскрытием информации, а также на веб-сайте проекта
- **Онлайн:** <https://www.mirny.kz/>
- **По электронной почте:** grievances.mirny@totalenergies.com
- **По телефону СПСО:** +7 701 985 4180

Этот процесс отражает передовой международный опыт и подчеркивает приверженность проекта принципам прозрачности, подотчетности и конструктивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Таблица 10: Предлагаемые консультации в период раскрытия информации.

| Группа ЗС | Мероприятие | Место проведения и периодичность | Цель взаимодействия | Ожидаемый результат | Записи | Последующие действия | Меры по обеспечению инклюзивности и доступности |
|--|--|--|--|---|---|----------------------------|---|
| Все (ученые, ОГО, местные сообщества, уязвимые группы) | Раскрытие документов Проекта через веб-сайт «Актас» | Веб-сайт Первое раскрытие информации запланировано на конец 2025 года; дальнейшее раскрытие информации в течение всего цикла Проекта по мере необходимости | Раскрытие проектной документации: , SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб | Информирование заинтересованных сторон о проекте | Формы обратной связи и зарегистрированные жалобы/запросы через веб-сайт | Ответы на запросы и жалобы | Раскрытие информации на нескольких языках и распространение документов (на английском, казахском и русском языках) |
| | | | Информирование о механизме обратной связи и подачи жалоб | Предоставление заинтересованным сторонам обратной связи и канала подачи жалоб | Обновление веб-сайта | Актуализация информации | Информирование о веб-сайте через местные каналы: |
| | | | Предоставление ответов на часто задаваемые вопросы | Ответы на запросы | | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Уведомления, направленные в районные органы власти и акиматы, а также разосланные акимам; |
| | | | Обеспечение прозрачности процесса | Прозрачные и своевременные | | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Информационные стенды в общественных центрах (залах, школах, библиотеках) затронутых сообществ и на строительных площадках; |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Для информирования о веб-сайте будут использоваться объявления на ТВ, радио и в местных газетах. ■ Заинтересованным группам будут отправлены электронные письма с информацией о веб-сайте проекта. Информация также может распространяться через онлайн-каналы связи. |
| <p>Все (ученые, ОГО, местные сообщества, уязвимые группы)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Заинтересованные стороны по экологическим и социальным вопросам | <p>Официальное собрание по раскрытию информации</p> <p>Фокус-группа по экологическим и социальным вопросам</p> | <p>Мирный (<i>предварительный</i>)</p> <p>Официальное собрание запланировано на февраль 2026 года</p> | <p>Раскрытие проектной документации: , SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб</p> <p>Информирование о механизме</p> | <p>Заинтересованные стороны проинформированы о проекте</p> <p>Предоставление заинтересованным сторонам обратной связи и канала подачи жалоб</p> | <p>Протоколы собраний и журналы встреч</p> <p>Регистрация корреспонденции</p> | <p>Ответы на запросы и жалобы</p> <p>Актуализация информации</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Информирование о собрании по раскрытию информации через местные каналы: ■ Уведомления, направленные в районные органы власти и акиматы, а |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|---|
| | | | <p>обратной связи и подачи жалоб</p> <p>Предоставление ответов на часто задаваемые вопросы</p> <p>Обеспечение прозрачности процесса</p> <p>Решение проблем, поднятых в ходе процесса ОВОС</p> | <p>Ответы на запросы</p> <p>прозрачные и своевременные</p> | | | <p>также разосланные акимам;</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Информационные стенды в общественных центрах (залах, школах, библиотеках) затронутых сообществ и на строительных площадках; ■ Для информирования о собрании по раскрытию информации будут использоваться объявления на ТВ, радио и в местных газетах ■ Заинтересованным группам будут направлены электронные письма с информацией о собрании по раскрытию информации о |
|--|--|--|---|--|--|--|---|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | <p>проекте.</p> <p>Информация также может распространяться через онлайн-каналы связи.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Встречи будут организованы в легкодоступном месте. Будет организована помощь с подвозом.■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированными субтитрами, транскрипциями и указателями■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте предпочтение наглядным пособиям и |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | <p>упрощенным материалам</p> <ul style="list-style-type: none">■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | <p>удаленного участия онлайн.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом■ Собрания будут организованы на местных языках.■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | согласованному каналу. |
|---|---|---|--|---|---|--|---|
| <p>Все (ученые, ОГО, местные сообщества, уязвимые группы)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Заинтересованные стороны по вопросам биоразнообразия: <ul style="list-style-type: none"> ■ Институт ботаники Казахстана ■ Соответствующие научные или другие учреждения, занимающиеся критически важными местами обитания (КМО) и приоритетными видами биоразнообразия (ПВБ) | <p>Официальное собрание по раскрытию информации</p> <p>Фокус-группа по вопросам биоразнообразия</p> | <p>Алматы (предварительно)</p> <p>Официальное собрание запланировано на февраль 2026 года</p> | <p>Раскрытие проектной документации: , SEP, ESAP и процедуры и формы подачи жалоб</p> <p>Информирование о механизме обратной связи и подачи жалоб</p> <p>Предоставление ответов на часто задаваемые вопросы</p> <p>Обеспечение прозрачности процесса</p> <p>Решение проблем, поднятых в ходе процесса ОВОС</p> <p>Решение проблем, связанных с</p> | <p>Заинтересованные стороны проинформированы о проекте</p> <p>Предоставление заинтересованным сторонам обратной связи и канала подачи жалоб</p> <p>Ответы на запросы прозрачные и своевременные</p> | <p>Протоколы собраний и журналы встреч</p> <p>Регистрация корреспонденции</p> | <p>Ответы на запросы и жалобы</p> <p>Актуализация информации</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Информирование о собрании по раскрытию информации через местные каналы: ■ Уведомления, направленные в районные органы власти и акиматы, а также разосланные акимам; ■ Информационные стенды в общественных центрах (залах, школах, библиотеках) затронутых сообществ и на строительных площадках; ■ Для информирования о собрании по раскрытию информации будут использоваться |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|--|--|---|
| | | | раскрытием BAP-F | | | | <div>объявления на ТВ, радио и в местных газетах</div> <div>■ Заинтересованным группам будут направлены электронные письма с информацией о собрании по раскрытию информации о проекте. Информация также может распространяться через онлайн- каналы связи.</div> <div>■ Встречи будут организованы в легкодоступном месте. Будет организована помощь с подвозом.</div> <div>■ При необходимости будут использованы аудио и видео с синхронизированны ми субтитрами,</div> |
|--|--|--|---------------------|--|--|--|---|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | <div>транскрипциями и указателями</div> <div>■ Для улучшения понимания среди участников с низким уровнем грамотности или ограниченными техническими знаниями отдавайте предпочтение наглядным пособиям и упрощенным материалам</div> <div>■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом</div> <div>■ Дата и время проведения собраний будут назначаться с учетом культурных традиций и по</div> |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | <div>согласованию с местными властями, чтобы обеспечить высокую явку участников.</div> <div><div>■ По возможности, если заинтересованные стороны не могут принять участие в очных заседаниях, им предоставляется возможность удаленного участия онлайн.</div><div>■ Для получения анонимных отзывов будут использоваться онлайн- и офлайн-методы голосования, опросы.</div><div>■ Будут предоставлены изображения или схемы с четким и доступным содержанием с описаниями и альтернативным текстом</div><div>■ Собрания будут организованы на местных языках.</div></div> |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none">■ Плакаты и брошюры по проекту, разработанные на нескольких языках (казахский-русский), будут переданы властям.■ Информация о результатах собрания будет распространяться по соответствующему согласованному каналу. |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

Страница подписи

WSP ITALIA srl

Barbara Scorza
Total Energies Program Manager

Federico Breda
Project Director

C.F. e P.IVA 03674811009
Registro Imprese Torino
R.E.A. Torino n. TO-938498
Capitale sociale Euro 105.200,00 i.v.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Example of Stakeholder
Engagement Activity Form**

ПРИМЕР ФОРМЫ МЕРОПРИЯТИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

| | |
|---|--|
| Номер: | |
| Мероприятие по взаимодействию: | |
| Место и дата: | |
| Форма заполняется: | |
| Описание деятельности или мероприятия | |
| Фаза Проекта: | |
| Типология: | |
| Объявления и коммуникация: | |
| Участвующие заинтересованные стороны | |
| | |
| Участвующая Проектная группа и консультант по ЭиС | |
| | |
| Детали мероприятия | |
| Повестка дня: | |
| Использованные презентационные материалы: | |

| | |
|----------------------|--|
| Темы обсуждения: | |
| Результаты: | |
| Необходимые меры: | |
| Вывод: | |
| | |
| Прочие заметки | |
| | |



wsp.com